



# Shared Mee

---

## 多要素認証(MFA)への対応のお願い < 設定編 >

Chapter.1	利用者の状況別 多要素認証(MFA)の手段について	..... 03
Chapter.2	お客様側で実施いただく作業①： 多要素認証(MFA) を有効化する	..... 08
Chapter.3	お客様側で実施いただく作業②： PCにインストールするサードパーティの認証アプリ 「Authy」を利用する	..... 10
Chapter.4	お客様側で実施いただく作業③： スマホのサードパーティの認証アプリ 「Microsoft Authenticator」を利用する	..... 20



### ご注意（再度のご案内）

組織内のユーザが MFA を使用してログインする準備が整っていない状態でSalesforceユーザ全員に対して MFA を有効にすると、誰もログインができなくなってしまいます！

そのため、テスト環境での検証または本番環境の一般ユーザやテスト用ユーザで MFA 有効化をお試しください。





## Chapter.1

---

利用者の状況別  
多要素認証(MFA)の手段について



スマートフォン保持者

Salesforce利用PC 複数台（タブレット含む）



スマートフォンなし

Salesforce利用PC 1台のみ

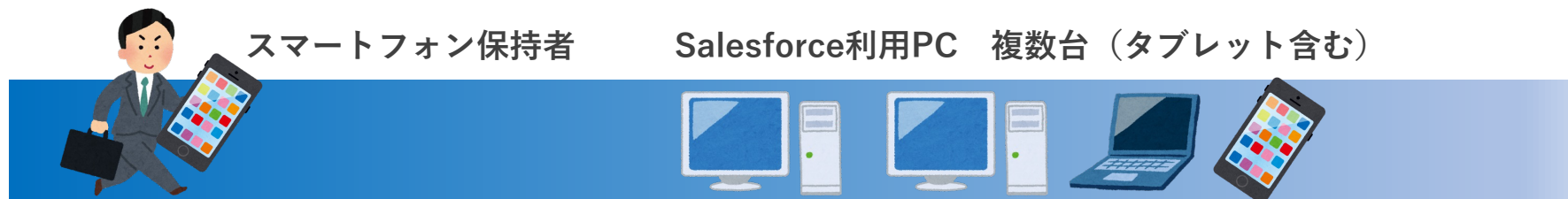


スマートフォンなし

Salesforce利用PC 2台以上



出張時、テレワーク時に  
別PCを利用する場合も含む



スマホへのMFA認証アプリ導入で引き続き、ご利用いただけます  
お勧め認証アプリ：Salesforce Authenticater

補足説明：

どの端末でのSalesforceログイン時でも、スマホの認証アプリでの承認操作でログイン可能です。  
またもしスマホを忘れた場合は、システム管理者に連絡して仮の確認コードを入手することで、Salesforceにログイン可能です。

→ 「Chapter.2」 「Chapter.4」 へお進みください。



スマートフォンなし

Salesforce利用PC 1台のみ

**PCへのサードパーティの認証アプリの導入で引き続き、ご利用頂けます。  
(認証アプリを導入したPC1台のみでの利用となります)**

## 認証アプリ：Authy

### 補足説明：

サードパーティの認証アプリには、PCにも導入できるものがありますので、  
その導入でスマホがなくてもMFA認証ができ、Salesforceへログイン可能となります。  
ただ、そのSalesforceユーザIDに紐づく認証アプリはそのPCの中となるため、  
別PCでは、事実上、Salesforceにログインできなくなります。  
(誰かに認証アプリのPCを起動してもらい、確認コードをリアルタイムで伝達の必要あり)

**→ 「Chapter.2」 「Chapter.3」 へお進みください。**



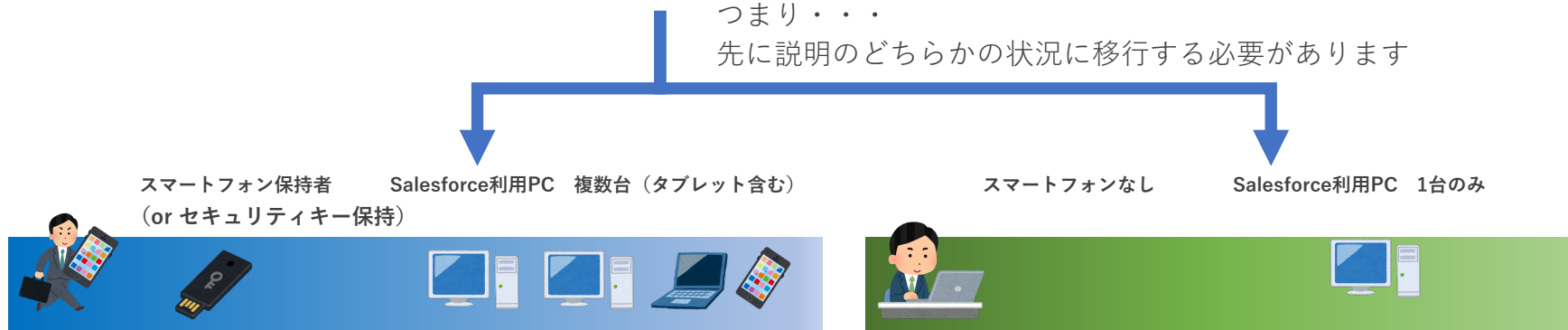
利用状況を次のいずれかに変更する必要があります。

- ・ スマホを用意する
- ・ セキュリティキーを用意する (有償 1 つ約70\$)

※もしくは、Salesforceを利用するPCを1台のみ絞っていただく

つまり・・・

先に説明のどちらかの状況に移行する必要があります



## Chapter.2

---

お客様側で実施いただく作業①：  
多要素認証(MFA)を有効化する



セールスフォース・ドットコム社の設定マニュアル「Salesforce\_MFA\_Setting\_Guide.pdf」をご参照頂き  
Salesforce 側の多要素認証を設定してください。

## 多要素(MFA)設定マニュアル

### [Salesforce MFA Setting Guide.pdf](#)



#### [contents]

- P.01 本手順書の目的/MFAの概要/前提事項
- P.02 設定手順(約15分)
  - 準備が整ったか
  - 1: モバイル(スマホ)へのSalesforce Authenticatorのインストール
  - 2: ユーザーアカウントにSalesforce Authenticatorの接続
- P.08 インスタンス管理画面の作成
  - 3: 権限セットの作成
  - 4: 権限セットのユーザーへの割り当て
- P.11 ログイン手順  
SalesforceにMFAを使用してログイン
- P.13 設定手順実施後によりある問い合わせ
  - Salesforce Authenticatorを意図に外れた場合はどうすればいいですか？
  - Salesforce Authenticatorを削除した場合はどうすればいいですか？
  - 他のユーザーがSalesforce Authenticatorと接続ができていないのは確認はできますか？  
(対象ユーザーが少ない場合)
  - 他のユーザーがSalesforce Authenticatorと接続ができていないのは確認はできますか？  
(対象ユーザーが多い場合)
  - MFAを有効にしたログイン状況を確認することはできますか？
  - これから新規ユーザーを作成する場合の多要素認証の設定方法は？
  - MFAが有効な場合ユーザーがログインする際の操作方法を教えてください。
  - 本手順書以外に、MFAに関するリリースはありますか？
- P.22 Appendix:MFAの有効化方法



## ご注意

「④権限セットのユーザーへの割り当て」  
を実施しますとユーザーのログインが多要素認  
証に切り替わります。  
ユーザーの事前準備ができていない状態で実施  
しますとユーザーがログインできなくなります。

※「③権限セットの作成」は事前に実施頂い  
て問題ありません。  
権限セットの作成だけではユーザーのログイン  
画面は変わりません。



## Chapter.3

---

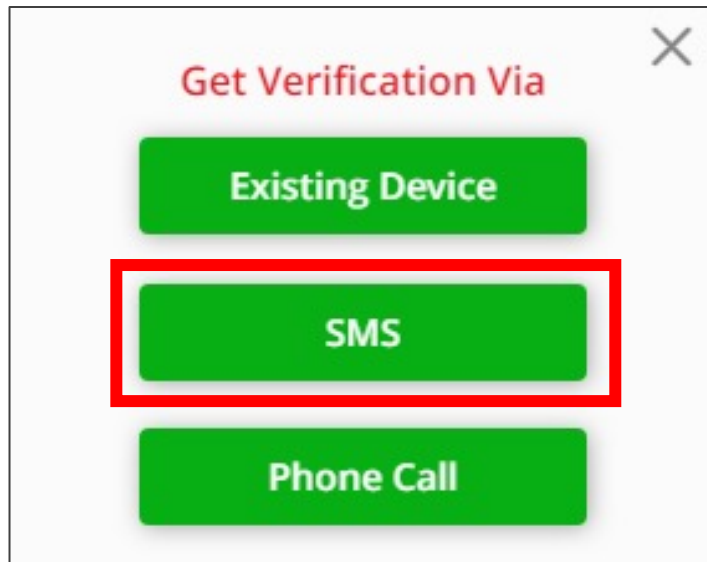
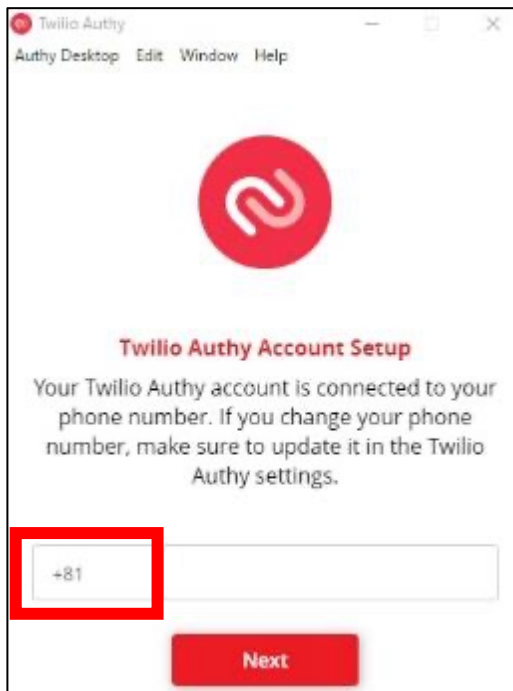
お客様側で実施いただく作業②：  
PCにインストールするサードパーティの認証アプリ  
「Authy」を利用する

## Authy セットアップからログイン

- まず、<https://authy.com/download/> にアクセスし、Desktopの枠から自分の利用しているOSを選択して「ダウンロード」をクリックします。



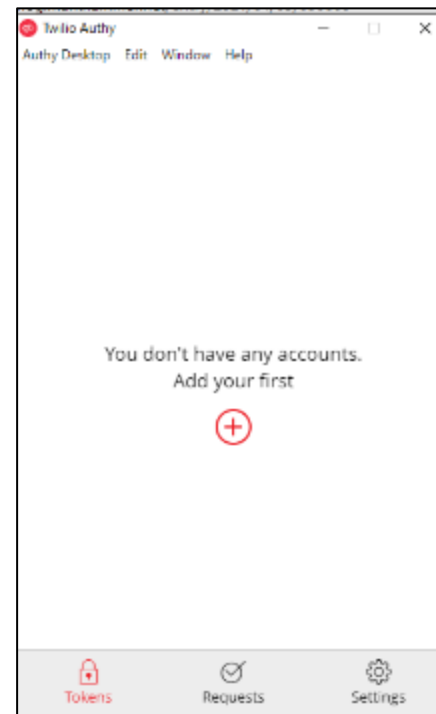
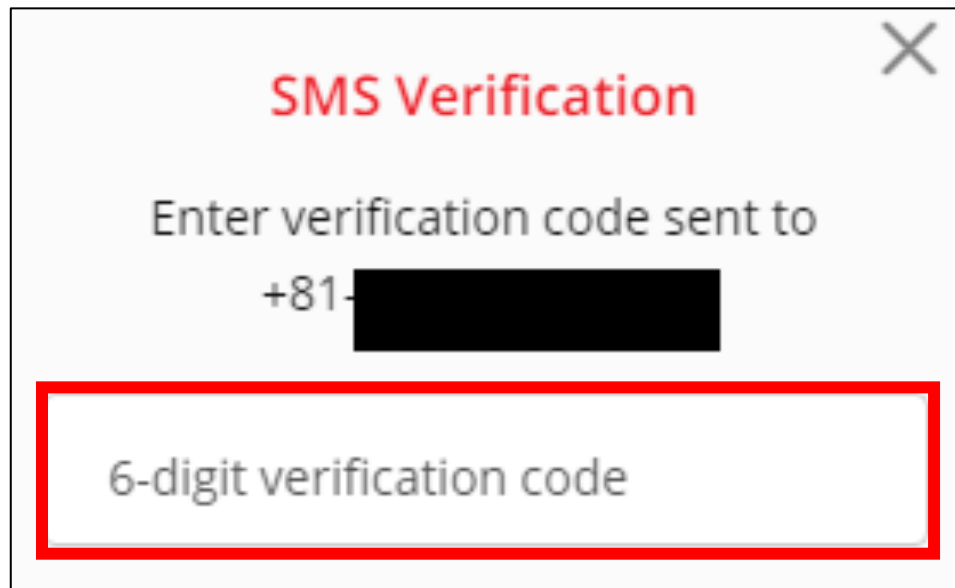
- ・ダウンロードした exe ファイルを起動すると、Account Setup 画面が表示されます。この画面に電話番号を入力します。左の枠には「Japan」と入力して日本の国番号である「+81」を選択し、**右の枠には自分の電話番号を入力します。**
- ・次に認証方法を選択します。  
スマートフォンなど、**SMS受信可能な場合はSMS**を選択します。



(※この画面は既に初回認証が完了している電話番号を使用しているため、認証済みの端末を表す Existing Device が表示されています。)

- ・SMS を選択した場合

SMSを選択した場合は6桁の認証番号を入力する画面が表示され、認証番号がSMSにて英語の文面で届きます。SMSで届いた認証番号を画面に入力してください。認証が終わると、このような画面が表示されます。これで準備は完了です。



## お客様側で実施いただく作業②：認証アプリ「Authy」を利用する

画面右上の[自分の顔写真]から[設定]をクリックします。

画面左側のサイドメニューから[高度なユーザの詳細]をクリックします。

[アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証]の[接続]をクリックします。

The first screenshot shows the user profile menu with the '設定' (Settings) button highlighted. The second screenshot shows the '高度なユーザの詳細' (Advanced User Details) menu item highlighted. The third screenshot shows the '接続' (Connect) button for 'アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証' (Application Registration: One-time Password Authentication) highlighted.

代理承認者	
マネージャ	デモ中山 剛
承認申請メールを受信	自分が承認者である場合のみ
アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証	[接続] <a href="#">i</a>
アプリケーション登録: 2段階認証 (Authy)	[接続] <a href="#">i</a>
セキュリティキー (U2F)	<a href="#">i</a>
Lightning Login	[登録] <a href="#">i</a>
仮の確認コード (1 ~ 24 時間後に有効期限切れ)	[生成] <a href="#">i</a>

IDを検証画面が表示されます。

**ユーザ宛にメールが送信されます。**

メールに届いた[Salesforce で ID を確認]という件名のメールを開き、

**6桁の確認コード**をコピーして、**IDを検証画面に入力して**、**[検証]**をクリックします。

認証アプリケーションを接続画面が表示され「**QRコードをスキャンできません**」をクリックします。

表示される「**キー**」をコピーします。



**Salesforce で ID を確認**

noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com>  
To 自分 \*

最近、あなたは Salesforce でアクションを試行しました。  
アクション: Salesforce Authenticator を接続

ブラウザ: Chrome  
OS: Mac OSX  
ユーザ名: [REDACTED]

アカウントのセキュリティを確保するために、あなたの  
確認コード: 40454

最近 Salesforce でこのアクションを試みていない場合や

**ID を検証**

Salesforce Authenticator を接続しようとしています。  
Salesforce アカウントの安全性を確保するために、ID を  
確認する必要があります。

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*ce.com にメール送信された確認  
コードを入力します。

確認コード

戻る 検証

コードを再送信

**認証アプリケーションを接続**

確認コードを生成する認証アプリケーションを選択しま  
す。ID の検証が必要となり、この ID を使用します。

1. モバイルデバイスで、認証アプリケーションをダウン  
ロードしてインストールします。
2. アプリケーションを使用して QR コードをスキャンし  
ます。
3. アプリケーションによって生成されたコードを入力  
します。

QRコードをスキャンできません

**認証アプリケーションを接続**

モバイルデバイスの認証アプリケーションに移動し、この  
キーを入力します。

一部のバージョンの Salesforce Authenticator では、手動  
のキー入力にはサポートされていません。別のアプリケー  
ションを使用するか、Salesforce システム管理者にお問い合わせ  
ください。

キー

OUKQKKEFTU4G4C5FVGBYXAQHJUEVORSYD

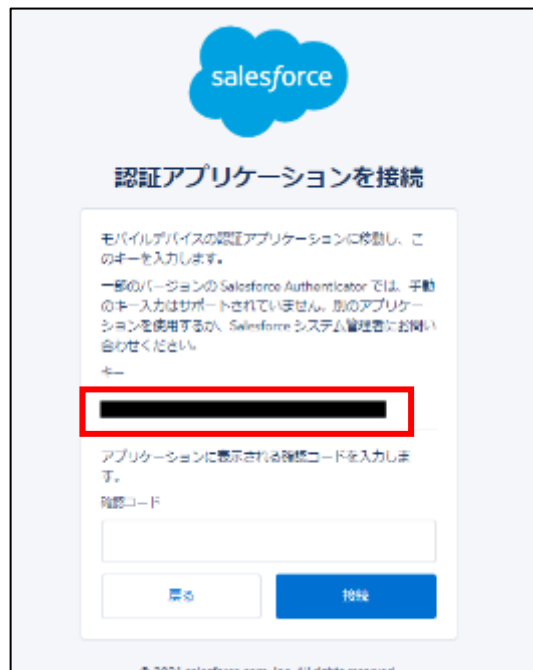
アプリケーションに表示される確認コードを入力します。

確認コード

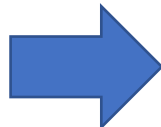
戻る 接続

「認証アプリケーションを接続」画面にてキーと確認コード入力画面が表示されるので、  
**キーの文字列を全てコピー**します。  
Authy に戻り、「+」マークをクリック。

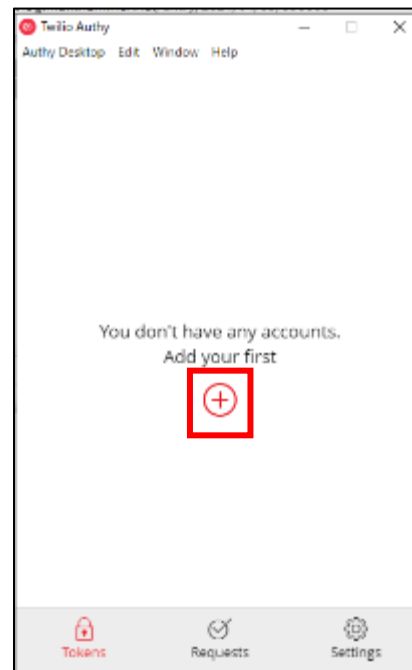
(PC Salesforce ログイン画面)



The image shows the Salesforce login page with the heading '認証アプリケーションを接続' (Connect authentication application). Below the heading, there is a text block explaining that the user should move to a mobile authentication application and enter the key. A red rectangular box highlights the input field for the 'キー' (Key). Below this, there is a field for the '確認コード' (Confirmation code) and two buttons: '戻る' (Back) and '接続' (Connect).



(PC Authy 画面)

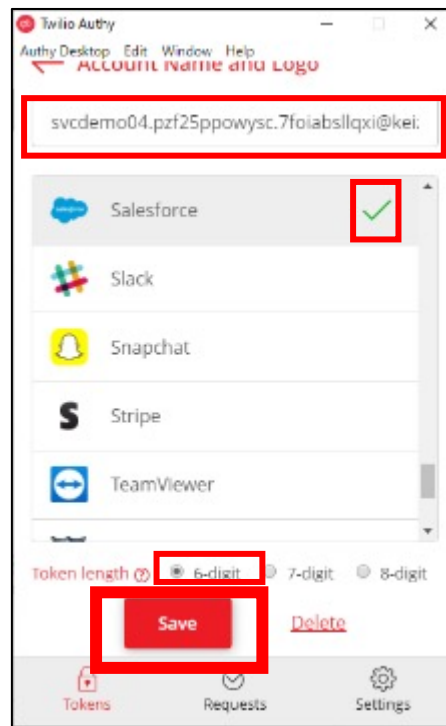
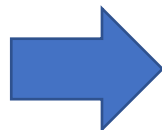
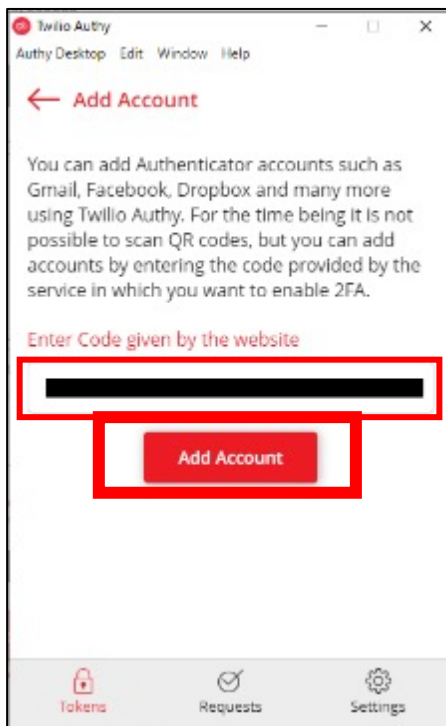


The image shows the Authy desktop application window. The title bar says 'Twilio Authy'. The menu bar includes 'Authy Desktop', 'Edit', 'Window', and 'Help'. The main content area displays the message 'You don't have any accounts. Add your first' followed by a red square button with a white plus sign (+). At the bottom, there is a navigation bar with three icons: 'Tokens' (a lock), 'Requests' (a checkmark), and 'Settings' (a gear).



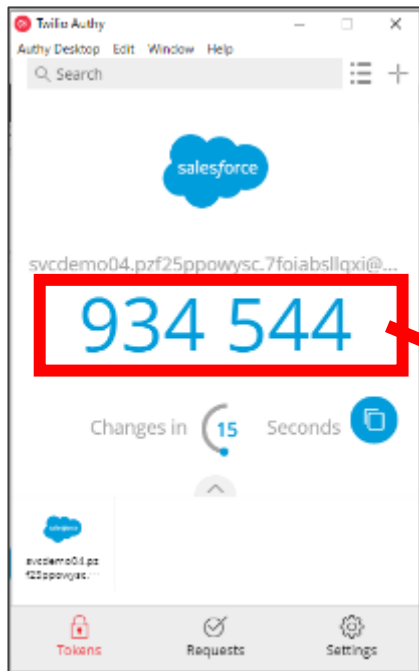
コピーしたキーの文字列を「**Enter Code ...**」の枠に貼り付け「**Add Account**」をクリック。  
確認コードを識別するための名前（任意（例：Salesforceユーザ名）、Authy上でのアイコン（**Salesforceを選択**）、**トークン長（「6-digit」を選択**）を設定し、「Save」をクリック。

（PC Authy 画面）



これで、Salesforce多要素認証用の認証コードが表示されました。  
最後に、Salesforce画面に戻り「認証アプリケーションを接続」画面にて**Authyに表示されている確認コード**を入力し、「接続」をクリック、以上でSalesforce アカウントの多要素認証登録は完了です。

(PC Authy 画面)

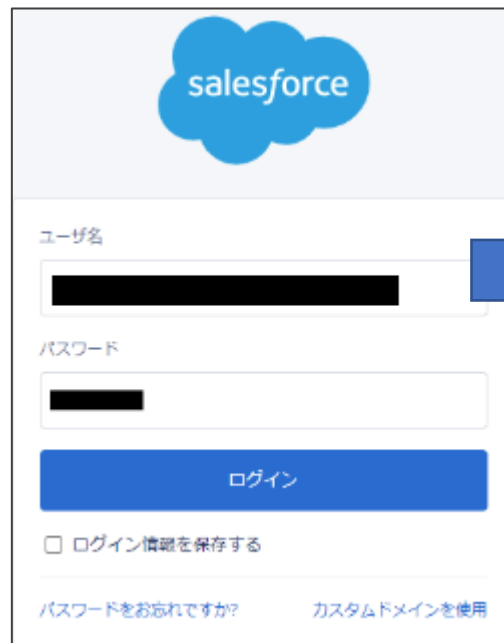


(PC Salesforce ログイン画面)



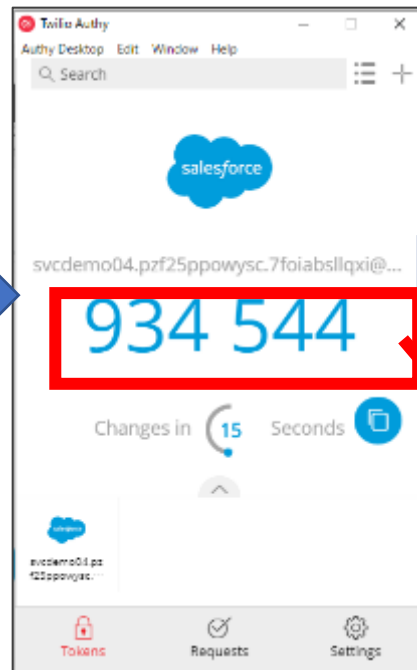
通常通り、Salesforceログイン画面からログインします。  
「IDを検証」画面にてAuthyに表示されている確認コードを入力し、  
「検証」をクリックします。以上でログインは完了です。

(PC Salesforce ログイン画面)



The image shows the Salesforce login page. At the top is the Salesforce logo. Below it are fields for 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password), both containing blacked-out text. A blue 'ログイン' (Login) button is below the password field. At the bottom, there is a checkbox for 'ログイン情報を保存する' (Save login information) and links for 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?) and 'カスタムドメインを使用' (Use custom domain).

(PC Authy 画面)



(PC Salesforce ログイン画面)



The image shows the Salesforce 'IDを検証' (Verify ID) screen. It has the Salesforce logo and the title 'IDを検証'. The text says 'Salesforce にログインしようとしています。Salesforce アカウントの安全性を確保するために、ID を検証する必要があります。' (Attempting to log in to Salesforce. To ensure the security of your Salesforce account, you need to verify your ID.) and 'モバイルデバイスで認証アプリケーションを使用して、確認コードを生成します。' (Use the authentication application on your mobile device to generate a confirmation code.) Below this are fields for 'ユーザー名' (Username) and '確認コード' (Confirmation code), both containing blacked-out text. A blue '検証' (Verify) button is at the bottom. The confirmation code field and button are highlighted with a red box.

## Chapter.4

---

お客様側で実施いただく作業③：  
スマホのサードパーティの認証アプリ  
「Microsoft Authenticator」を利用する

Microsoft Authenticatorをスマホにインストールしていきます。

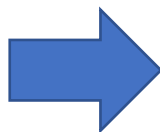
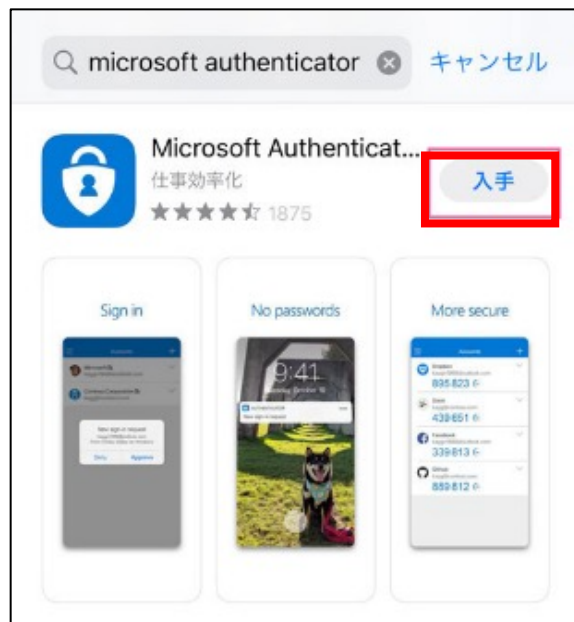
- ・iOSの場合は[こちらから](#)インストール

<https://apps.apple.com/jp/app/microsoft-authenticator/id983156458>

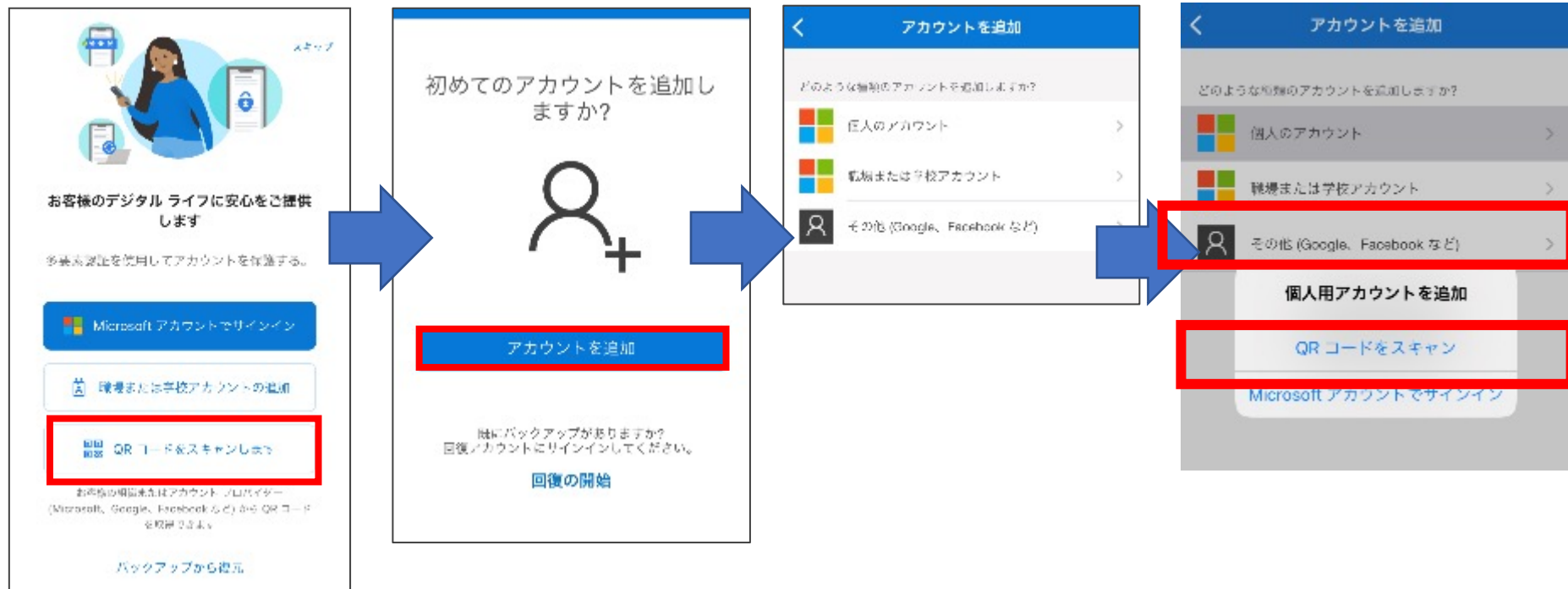
- ・Androidの場合は[こちらから](#)インストール

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=ja>

起動するとプライバシーに関する同意画面が表示されるので「同意する」をタップします。



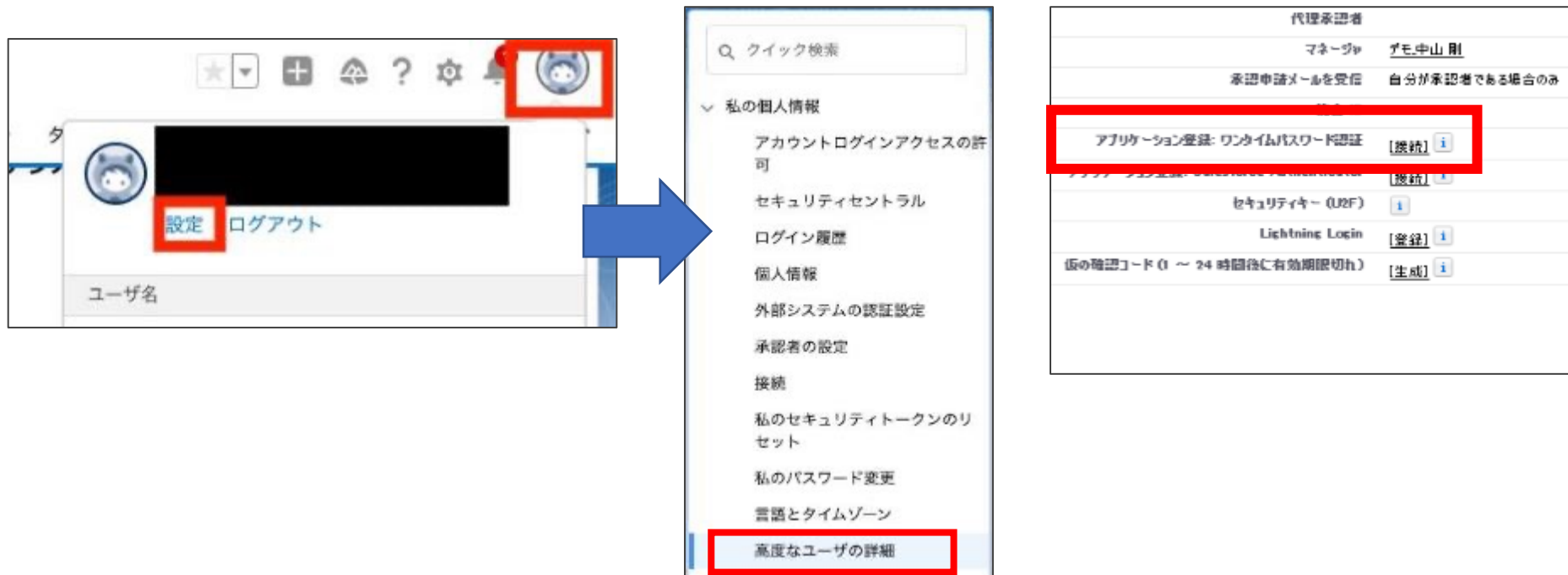
「QRコードをスキャンします」をタップします。  
次に画面が切り替わるので「アカウントを追加」をタップします。  
アカウントの種類を選ぶ画面に切り替わるので「その他 (Google Facebook)」を選択します。  
アカウントの追加方法「QRコードをスキャン」を選択します。



画面右上の[自分の顔写真]から[設定]をクリックします。

画面左側のサイドメニューから[高度なユーザの詳細]をクリックします。

[アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証]の[接続]をクリックします。



The screenshot illustrates the steps to access the application registration settings in the Microsoft Authenticator app. It shows the profile picture in the top right corner, which is clicked to open the settings menu. In the settings menu, the '高度なユーザの詳細' (Advanced User Details) option is selected. This leads to a page where the 'アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証' (Application Registration: One-time Password Authentication) option is highlighted, and its '接続' (Connect) button is clicked.

代理承認者	
マネージャ	デモ中山 剛
承認申請メールを受信	自分が承認者である場合のみ
アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証	[接続] ⓘ
アプリケーション登録: 承認者による承認	[接続] ⓘ
セキュリティキー (U2F)	ⓘ
Lightning Login	[登録] ⓘ
仮の確認コード (1 ~ 24 時間後に有効期限切れ)	[生成] ⓘ

IDを検証画面が表示されます。

**ユーザ宛にメールが送信されます。**

メールに届いた[Salesforce で ID を確認]という件名のメールを開き、

**6桁の確認コード**をコピーして、**IDを検証画面に入力して、[検証]**をクリックします。

認証アプリケーションを接続画面が表示され「**QRコード**」を

「**Microsoft Authenticatorアプリ**」で読み取りしてください。

Salesforce で ID を確認

noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com>

To 自分

最近、あなたは Salesforce でアクションを試行しました。

アクション: Salesforce Authenticator を接続

ブラウザ: Chrome

OS: Mac OSX

ユーザ名: [REDACTED]

アカウントのセキュリティを確保するために、あなたの

確認コード: 40454

最近 Salesforce でこのアクションを試みていない場合や

ID を検証

Salesforce Authenticator を接続しようとしています。

Salesforce アカウントの安全性を確保するために、ID を確認する必要があります。

your\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*ce.com にメール送信された確認コードを入力します。

確認コード

戻る 検証

コードを再送信

認証アプリケーションを接続

確認コードを生成する認証アプリケーションを接続します。ID の検証が必要となるし、この ID を使用できます。

- モバイルデバイスで、認証アプリケーションをダウンロードしてインストールします。
- アプリケーションが提供する QR コードをスキャンします。
- アプリケーションによって生成されたコードを入力します。

確認コード

戻る 検証

QR コードをスキャンで読み取る



スキャンが成功しましたら、「Salesforce 認証ID用のアカウント」が登録され  
確認コード表示画面に切り替わります。

Salesforce画面に戻り「認証アプリケーションを接続」画面にて**表示されている確認コードを**  
**「確認コード」**を入力し、「接続」をクリックします。

以上でSalesforce アカウントの多要素認証登録は完了です。

(Microsoft Authenticatorアプリ)



(PC Salesforce ログイン画面)



## お問い合わせ先

### 【Webフォームによるお問い合わせ】

<https://keizu.my.site.com/support/s/shared-inquiry>

## 改定履歴

2023年2月20日 第1刷（初版）発行

## 注意事項

- ・ マニュアルの内容は、製品の仕様変更などで予告なく変更される場合があります。マニュアルの著作権は当社に帰属し、当社の許可なく内容を複製、改変、送信することはできません。