

Shared Tree

初期セットアップ手順

1.インストールユーザーを選択する	03
2.ライセンスを割り当てる	05
3.実行権限を割り当てる	07
4.フロー実行権限	10
5.オブジェクトのトピック（Classic画面）を有効化する	18
6.ページレイアウトを割り当てる	21
7.パブリッシャーレイアウトを割り当てる	26
8.推奨共有事項を表示設定する（※任意設定）	32
9.トピック削除権限	39

前提条件

- ・トピックオブジェクトを利用するため、Chatterが有効化されている組織が対象です。
- ・カスタムLightningコンポーネントを利用するため「私のドメイン」が設定されている必要があります。

1. インストールユーザーを選択する

ログインすると、インストール画面が表示されます。

- ①以下のどちらかを選択し「インストール」ボタンをクリックする
- A. 管理者のみのインストール →不明な場合はこちらを選択してください。
 - B. 特定のプロファイルのインストール



インストール Shared Tree -シェアードツリー-

コメント作成者 KEIZU CORPORATION

A

B

☒ 管理者のみのインストール ☐ すべてのユーザのインストール ☐ 特定のプロファイルのインストール

インストール キャンセル

アプリケーション名	公開者	バージョン名	バージョン番号
Shared Tree -シェアードツリー	KEIZU CORPORATION	Winter 2019	1.5

説明

Shared Treeは、社内に点在するFAQや情報、資料の一元管理と蓄積が可能なアプリです。会社ごとのオリジナルのカテゴリ分けによる情報の整理や、質問から回答、共有までの流れをスムーズに実行できるので操作はカンタン！カテゴリ検索、キーワード検索も対応しているので非常に便利です。情報共有をスムーズにおこない、社内のコミュニケーションを活性化させましょう！

その他の詳細 [コンポーネントを表示](#)



インストール Shared Tree -シェアードツリー-

コメント作成者 KEIZU CORPORATION

インストールおよび管理のみへのアクセスの許可...

アプリケーション名	公開者	バージョン名	バージョン番号
Shared Tree -シェアードツリー	KEIZU CORPORATION	Winter 2019	1.5

説明

Shared Treeは、社内に点在するFAQや情報、資料の一元管理と蓄積が可能なアプリです。会社ごとのオリジナルのカテゴリ分けによる情報の整理や、質問から回答、共有までの流れをスムーズに実行できるので操作はカンタン！カテゴリ検索、キーワード検索も対応しているので非常に便利です。情報共有をスムーズにおこない、社内のコミュニケーションを活性化させましょう！

その他の詳細 [コンポーネントを表示](#)

「インストール」をクリックすると、インストール画面が表示されます。
※インストールには数分かかります。

1. インストールユーザーを選択する

画面に「インストール完了！」と表示されたらインストール完了です。

②「完了」ボタンをクリックする



インストール Shared Tree -シェアードツリー-

コメント作成者 KEIZU CORPORATION

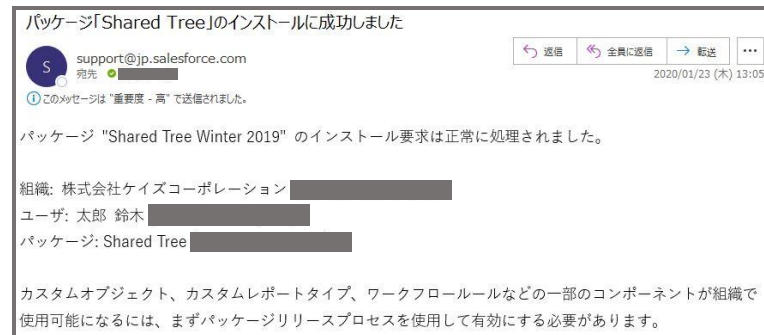
インストール完了!

完了

アプリケーション名	公開者	バージョン名	バージョン番号
Shared Tree -シェアードツリー	KEIZU CORPORATION	Winter 2019	1.5

説明

Shared Treeは、社内に点在するFAQや情報、資料の一元管理と蓄積が可能なアプリです。会社ごとのオリジナルのカテゴリ分けによる情報の整理や、質問から回答、共有までの流れをスムーズに実行できるので操作はカンタン！カテゴリ検索、キーワード検索も対応しているので非常に便利です。情報共有をスムーズにおこない、社内のコミュニケーションを活性化させましょう！



パッケージ「Shared Tree」のインストールに成功しました

support@jp.salesforce.com
宛先

このメッセージは「重要度 - 高」で送信されました。

2020/01/23 (木) 13:05

パッケージ "Shared Tree Winter 2019" のインストール要求は正常に処理されました。

組織: 株式会社ケイズコーポレーション

ユーザ: 太郎 鈴木

パッケージ: Shared Tree

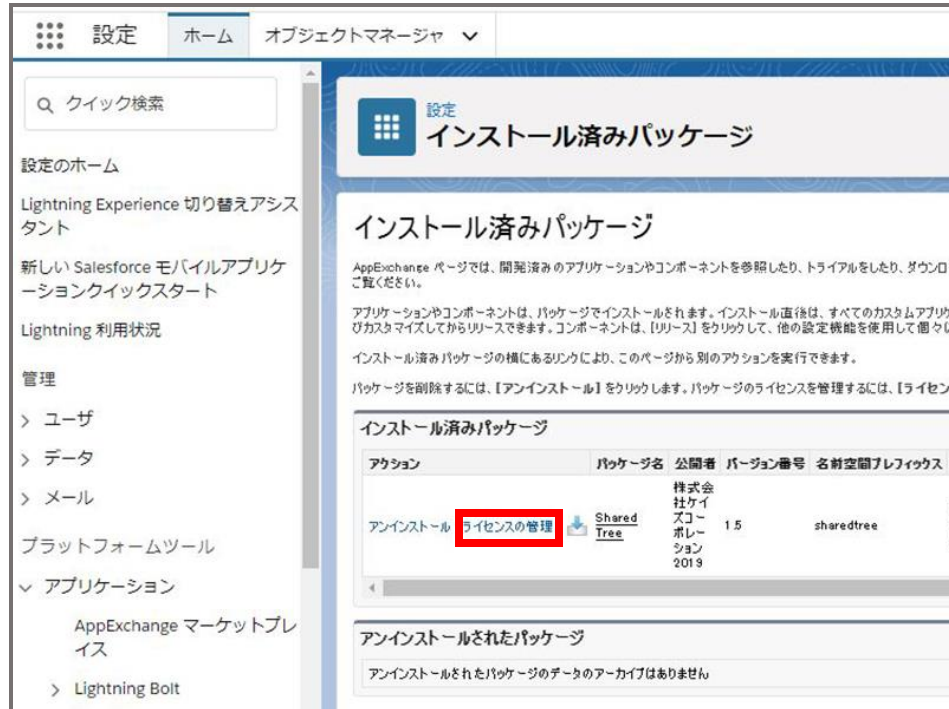
カスタムオブジェクト、カスタムレポートタイプ、ワークフロールールなどの一部のコンポーネントが組織で使用可能になるには、まずパッケージリリースプロセスを使用して有効にする必要があります。

インストール後は管理者宛てにメールで通知されます。

この後、インストール済みパッケージの画面へ遷移されます。

インストールが完了したら、以下の画面がでてきます。
まず始めにライセンスユーザーを割り当てます。トライアル環境では最大5名まで割り当て可能です。

①「ライセンスの管理」をクリックする



設定 ホーム オブジェクトマネージャ ▼

Q クイック検索

設定のホーム

Lightning Experience 切り替えアシスタント

新しい Salesforce モバイルアプリケーションクイックスタート

Lightning 利用状況

管理

- > ユーザ
- > データ
- > メール

プラットフォームツール

▼ アプリケーション

- AppExchange マーケットプレイス
- > Lightning Bolt

インストール済みパッケージ

AppExchange ページでは、開発済みのアプリケーションやコンポーネントを参照したり、トライアルをしたり、ダウンロードしてください。

アプリケーションやコンポーネントは、パッケージでインストールされます。インストール直後は、すべてのカスタムアプリケーションがカスタマイズしてからリリースできます。コンポーネントは、「リリース」をクリックして、他の設定機能を使用して個々にインストール済みパッケージの横にあるリンクにより、このページから別のアクションを実行できます。

パッケージを削除するには、【アンインストール】をクリックします。パッケージのライセンスを管理するには、【ライセンスの管理】をクリックします。

アクション	パッケージ名	公開者	バージョン番号	名前空間プレフィックス
アンインストール	Shared Tree	株式会社ケイズコーポレーション 2019	1.5	sharedtree

アンインストールされたパッケージ

アンインストールされたパッケージのデータのアーカイブはありません

★ 特記事項

「インストール済みパッケージ」の画面表示の方法

1. 画面右上の歯車マークをクリック
2. 「設定」をクリック
3. 検索窓で「インストール」と打ち込む
4. 「インストール済みパッケージ」をクリック

2.ライセンスを割り当てる

②「ユーザの追加」をクリックする



設定
パッケージマネージャ

パッケージの詳細
Shared Tree
前のページに戻る

このページのヘルプ

パッケージ名	公開者
Shared Tree	株式会社ケイズコーポレーション2019

状況 有効 許可されているライセンス数 5

有効期限 有効期限はありません 使用ライセンス 1

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | ア | カ | サ | タ | ハ | マ | ヤ | ヲ | その他 [すべて](#)

ライセンスを付与したユーザ [ユーザの追加](#) [複数ユーザを削除](#)

アクション	氏名	ロール	有効	プロフィール
削除	伊藤 彩香		✓	システム管理者

③追加したいユーザを選び「アクション」のチェックボックスにチェックを入れ「追加」をクリックする



ユーザの追加
Shared Tree
このページのヘルプ

ビュー: [すべて](#) [新規ビューの作成](#)

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | ア | カ | サ | タ | ハ | マ | ヤ | ヲ | その他 [すべて](#)

選択可能なユーザ 表示の選択 表示の選択解除 すべて選択解除 [すべてのユーザを追加](#)

アクション	氏名	ロール	有効	プロフィール
<input checked="" type="checkbox"/>	高橋 美穂		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	佐藤 大樹		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	山田 愛		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	田中 翔		✓	標準ユーザ
<input type="checkbox"/>	鈴木 健太郎		✓	システム管理者

選択済みのユーザ

アクション	氏名
<input checked="" type="checkbox"/>	高橋 美穂
<input checked="" type="checkbox"/>	佐藤 大樹
<input checked="" type="checkbox"/>	山田 愛
<input checked="" type="checkbox"/>	田中 翔

[追加](#) キャンセル

ライセンスを付与したユーザ [ユーザの追加](#) [複数ユーザを削除](#)

アクション	氏名	ロール	有効	プロフィール
削除	伊藤 彩香		✓	システム管理者
削除	高橋 美穂		✓	標準ユーザ
削除	佐藤 大樹		✓	標準ユーザ
削除	山田 愛		✓	標準ユーザ
削除	田中 翔		✓	標準ユーザ

「ライセンスを付与したユーザ」のところに新規ユーザが追加されました。

3.実行権限を割り当てる

SharedTreeの実行権限を割り当てます。管理者には「SharedTree管理者」権限セットを、利用者には「SharedTreeユーザー」権限セットをそれぞれ割り当てます。

①「設定」をクリックする



②クイック検索窓に「権限」と入力する



③「権限セット」をクリックする



3.実行権限を割り当てる

④ 「Shared Tree管理者」をクリックする



設定
権限セット

権限セット

このページでは、権限セットの作成、表示、および管理ができます。

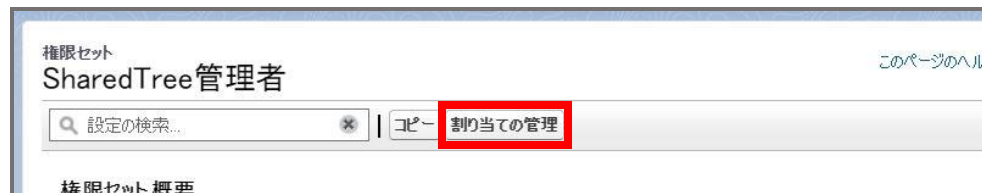
さらに、SalesforceA モバイルアプリケーションを使用してユーザーに権限セットを
iOS | Android

すべて | 編集 | 削除 | 新規ビューの作成

新規

アクション	権限セットラベル
コピー	Einstein Analytics Plus システム管理者
コピー	Einstein Analytics Plus ユーザ
コピー	Einstein Analytics for Sales Cloud
コピー	Lightning 小売実行プラス
コピー	Sales Cloud ユーザ
コピー	Salesforce コンソールユーザ
コピー	Service Cloud ユーザ
コピー	SharedTreeユーザー
コピー	SharedTree管理者
コピー	アンケート作成者
削除 コピー	フル実行権限
削除 コピー	フル実行権限2

⑤ 「割り当ての管理」をクリックする



権限セット
SharedTree管理者

このページのヘルプ

設定の検索... | コピー 割り当ての管理

権限セット概要

⑥ 「割り当てを追加」をクリックする



割り当てられたユーザー
SharedTree管理者

戻る 権限セット

割り当てを追加 割り当てを削除

アクション	氏名	別名	ユーザ名	最終ログイン	ロール
編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/02/05 17:07	
編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/02/05 17:07	

割り当てを追加 割り当てを削除

- ⑦追加したいユーザを選び、チェックボックスにチェックを入れ「割り当て」をクリックする

ユーザの割り当て
すべてのユーザ

ビュー: すべてのユーザ ▼ 編集 | 新規ビューの作成

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T

<input type="checkbox"/>	アクション	氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ロ
<input type="checkbox"/>	編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/0
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	高橋 美穂	高橋		2020/0
<input type="checkbox"/>	編集	佐藤 大樹	佐藤		2020/0
<input type="checkbox"/>	編集	山田 愛	山田		2020/0
<input type="checkbox"/>	編集	田中 翔	田中		2020/0
<input type="checkbox"/>	編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/0

割り当て キャンセル

- ⑧「完了」をクリックする

割り当ての概要
SharedTree 管理者

✓ 権限セットSharedTree管理者が 1 人のユーザに割り当てられました。

完了

氏名	ユーザ名
高橋 美穂	

完了

割り当てられたユーザ
SharedTree管理者

◀ 戻る: 権限セット

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T

割り当てを追加 割り当てを削除

<input type="checkbox"/>	アクション	氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ロ
<input type="checkbox"/>	編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/0
<input type="checkbox"/>	編集	高橋 美穂	高橋		2020/0
<input type="checkbox"/>	編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/0

割り当てを追加 割り当てを削除

新規ユーザが追加されました。

SharedTreeのご利用にはフロー実行権限が必要です。「3.実行権限を割り当てる」で権限を割り当てたユーザーのプロファイルにフロー実行権限が無い場合は、こちらを参考にして割り当ててください。

4-1. ユーザーを割り当てる

①「設定」をクリックする



②クイック検索窓に「権限」と入力する



③「権限セット」をクリックする



④ 「新規」をクリックする



The screenshot shows the Salesforce 'Permission Set' configuration page. The left sidebar contains navigation links: 設定 (Settings), ホーム (Home), オブジェクトマネージャ (Object Manager), クイック検索 (Quick Search), 設定のホーム (Settings Home), Lightning Experience 切り替えアシスタント (Lightning Experience Switching Assistant), 新しい Salesforce モバイルアプリケーションクイックスタート (New Salesforce Mobile Application Quick Start), Lightning 利用状況 (Lightning Usage), 管理 (Management), ユーザー (Users), キュー (Queue), プロファイル (Profile), ユーザー (Users), ユーザー管理設定 (User Management Settings), ロール (Role), 公開グループ (Sharing Set), 権限セット (Permission Set), and 権限セットグループ (Permission Set Group). The main content area is titled '権限セット' (Permission Set) and includes a description of the page's purpose. Below the description, there is a table of existing permission sets. The 'New' button is highlighted with a red box.

設定
権限セット

権限セット

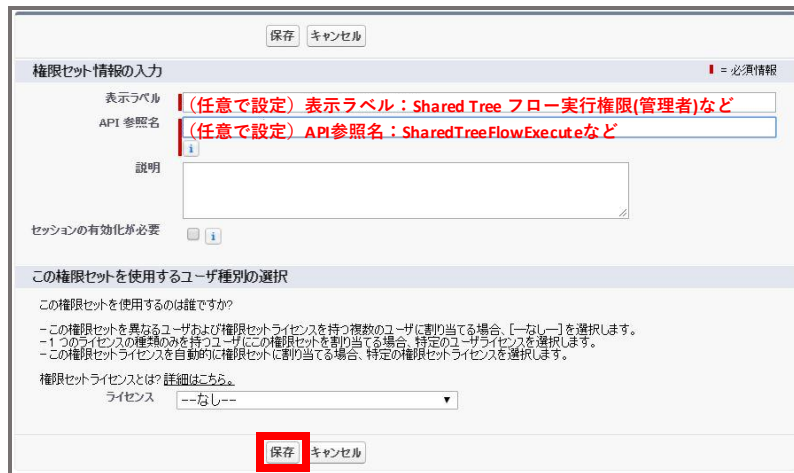
このページでは、権限セットの作成、表示、および管理ができます。
さらに、SalesforceA モバイルアプリケーションを使用してユーザーに権限セットを割り当てることができます。SalesforceA は App Store または Google Play からダウンロードしてください。iOS | Android

All Permission Sets | 編集 | 削除 | 新規ビューの作成

新規

アクション	権限セットラベル	説明	ライセンス
コピー	CRM ユーザー	ユーザーが Sales Cloud または Service Cloud ユーザーであることを...	CRM User
コピー	Sales Cloud ユーザー	ユーザーが Sales Cloud ユーザーであることを示します。	Sales User
コピー	Salesforce コンソールユーザー	Salesforce コンソールユーザーを有効化	Sales Console User
コピー	Service Cloud ユーザー	ユーザーが Service Cloud ユーザーであることを示します。	Service User
コピー	SharedTree ユーザー	Shared Tree の一般ユーザー用の権限セットです。	
コピー	SharedTree 管理者	Shared Tree の管理者用権限セットです。	
コピー	標準 Einstein 活動キャプチャ	標準 Einstein 活動キャプチャへのアクセス	Standard Einstein Activity Captur

⑤各項目に必要な事項を入力し「保存」をクリックする
(表示ラベル/API参照名のタイトル名は任意で設定)



権限セット情報の入力

表示ラベル (任意で設定) 表示ラベル: Shared Tree フロー実行権限(管理者)など

API 参照名 (任意で設定) API参照名: SharedTreeFlowExecuteなど

説明

セッションの有効化が必要 ☐

この権限セットを使用するユーザ種別の選択

この権限セットを使用するのは誰ですか?

- この権限セットを異なるユーザおよび権限セットライセンスを持つ複数のユーザに割り当てる場合、[--なし--]を選択します。
- 1つのライセンスの権限のみを持つユーザにこの権限セットを割り当てる場合、特定のユーザライセンスを選択します。
- この権限セットライセンスを自動的に権限セットに割り当てる場合、特定の権限セットライセンスを選択します。

権限セットライセンスとは? 詳細はこちら。

ライセンス --なし--

保存 キャンセル

新しく権限セットラベルができました。

⑥「割り当ての管理」をクリックする



権限セット

Shared Tree フロー実行権限(管理者)

設定の検索... | コピー | 削除 | プロパティを編集 | **割り当ての管理**

権限セット概要

説明	API 参照名	FlowExecute
ライセンス	名前空間プレフィックス	
セッションの有効化が必要 <input type="checkbox"/>	作成者	伊藤 彩香, 2020/01/31 19:15
最終更新者	伊藤 彩香, 2020/01/31 19:15	

アプリケーション

割り当てられたアプリケーション
アプリケーションメニューで表示できるアプリケーションを指定する設定

割り当てられた接続アプリケーション
アプリケーションメニューで表示できる接続アプリケーションを指定する設定

⑦ 「割り当てを追加」をクリックする

割り当てられたユーザ
Shared Tree フロー実行権限(管理者) このページのヘルプ

◀ 戻る: 権限セット

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | ア | カ | サ | タ | ナ | ハ | マ | ヤ | ラ | ワ | その他 すべて

割り当てを追加 割り当てを削除

氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ログイン	ロール	有効	プロフィール	マネージャ
表示するレコードはありません。							

割り当てを追加 割り当てを削除

⑧ 追加ユーザのチェックボックスにチェックを入れ「割り当て」をクリックする

割り当て キャンセル

<input checked="" type="checkbox"/>	アクション	氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ログイン	ロール	有効	プロフィール
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/01/31 18:46		✓	システム管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	高橋 美穂	高橋		2020/01/20 16:07		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	佐藤 大樹	佐藤		2020/01/20 16:05		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	山田 愛	山田		2020/01/09 17:29		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	田中 翔	田中		2020/01/20 16:08		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/01/21 17:30		✓	システム管理者

割り当て キャンセル

⑨「完了」をクリックする

割り当ての概要
Shared Tree フロー実行権限(管理者)

このページのヘルプ ?

権限セットShared Tree フロー実行権限(管理者)が 6 人のユーザーに割り当てられました。

完了

氏名	ユーザー名	ユーザーライセンス	メッセージ
山田 愛		Salesforce	成功
鈴木 健太郎		Salesforce	成功
伊藤 彩香		Salesforce	成功
佐藤 大樹		Salesforce	成功
田中 翔		Salesforce	成功
高橋 美穂		Salesforce	成功

完了

割り当てを追加 割り当てを削除

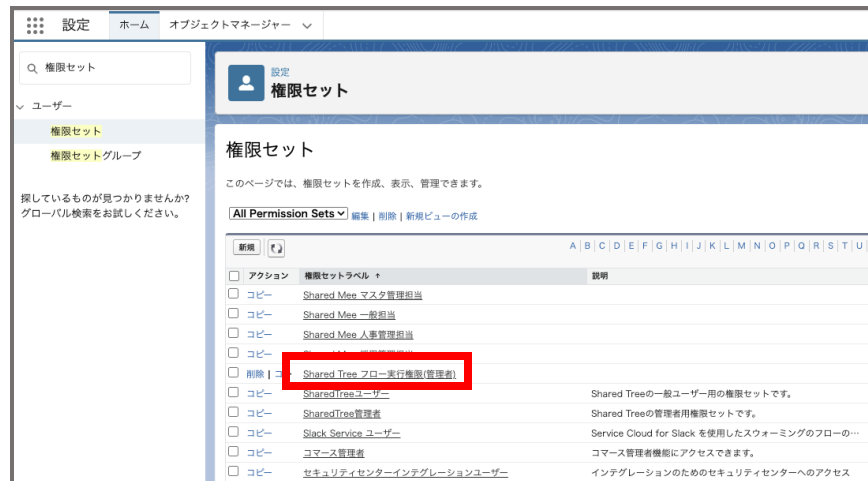
<input type="checkbox"/>	アクション	氏名	別名	ユーザー名	最終ログイン	ロール	有効	プロフィール	マネージャ
<input type="checkbox"/>	編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/01/31 18:46		✓	システム管理者	
<input type="checkbox"/>	編集	高橋 美穂	高橋		2020/01/20 16:07		✓	標準ユーザー	
<input type="checkbox"/>	編集	佐藤 大樹	佐藤		2020/01/20 16:05		✓	標準ユーザー	
<input type="checkbox"/>	編集	山田 愛	山田		2020/01/09 17:29		✓	標準ユーザー	
<input type="checkbox"/>	編集	田中 翔	田中		2020/01/20 16:08		✓	標準ユーザー	
<input type="checkbox"/>	編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/01/21 17:30		✓	システム管理者	

割り当てを追加 割り当てを削除

ユーザーが割り当てられました。

4-2. 「フローを実行」を有効化する

① 「権限セット」をクリックし、
P.12で任意設定した表示ラベル名をクリックする



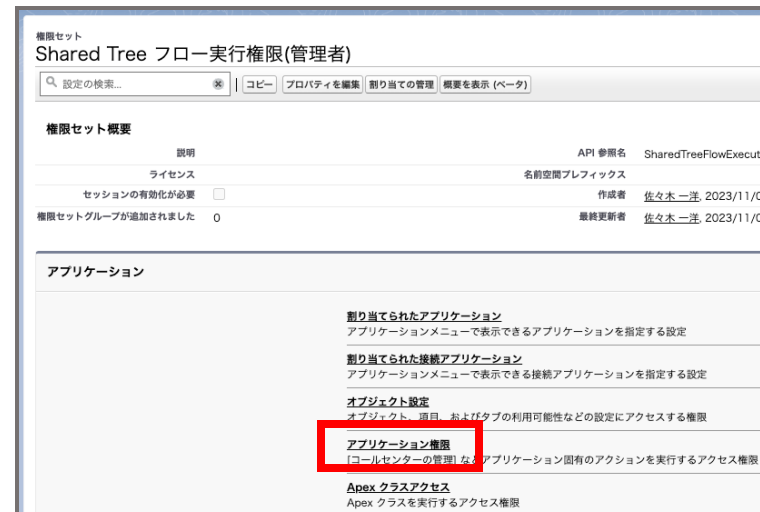
権限セット

このページでは、権限セットを作成、表示、管理できます。

[All Permission Sets](#) | [編集](#) | [削除](#) | [新規ビューの作成](#)

アクション	権限セットラベル	説明
<input type="checkbox"/>	Shared Tree マスク管理担当	
<input type="checkbox"/>	Shared Tree 一般担当	
<input type="checkbox"/>	Shared Tree 人事管理担当	
<input type="checkbox"/>	Shared Tree 一般管理担当	
<input type="checkbox"/>	Shared Tree フロー実行権限(管理者)	
<input type="checkbox"/>	Shared Tree ユーザー	Shared Treeの一般ユーザー用の権限セットです。
<input type="checkbox"/>	Shared Tree 管理者	Shared Treeの管理者用権限セットです。
<input type="checkbox"/>	Slack Service ユーザー	Service Cloud for Slack を使用したスクローミングのフローの...
<input type="checkbox"/>	ユマース管理者	ユマース管理者機能にアクセスできます。
<input type="checkbox"/>	セキュリティセンターインテグレーションユーザー	インテグレーションのためのセキュリティセンターへのアクセス

② 「アプリケーション権限」をクリックする



権限セット

Shared Tree フロー実行権限(管理者)

権限セット概要

説明	API 参照名
ライセンス	SharedTreeFlowExecute
セッションの有効化が必要	名前空間プレフィックス
権限セットグループが追加されました	作成者
	最終更新者

アプリケーション

割り当てられたアプリケーション
アプリケーションメニューで表示できるアプリケーションを指定する設定

割り当てられた接続アプリケーション
アプリケーションメニューで表示できる接続アプリケーションを指定する設定

オブジェクト設定
オブジェクト、項目、およびタブの利用可能性などの設定にアクセスする権限

アプリケーション権限
(コールセンターの管理) など、アプリケーション固有のアクションを実行するアクセス権限

Apex クラスアクセス
Apex クラスを実行するアクセス権限

③ 「編集」をクリックする

権限セット
Shared Tree フロー実行権限(管理者)

設定の検索... ※ | コピー | プロパティを編集 | 割り当ての管理 | 概要を表示 (ベータ)

権限セット概要 > アプリケーション権限 ▼

アプリケーション権限

編集

▼ コールセンター

権限の名前	有効	説明

④ 「フローを実行」の有効化チェックボックスにチェックを入れ「保存」をクリックする

権限セット
Shared Tree フロー実行権限(管理者)

設定の検索... ※ | コピー | プロパティを編集 | 割り当ての管理 | 概要を表示 (ベータ)

権限セット概要 > アプリケーション権限 ▼

アプリケーション権限

保存 | キャンセル

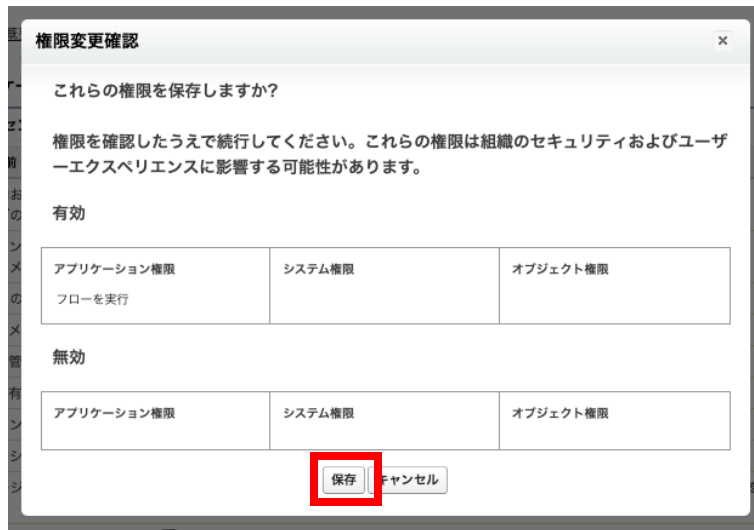
▼ コールセンター

権限の名前	有効	説明
アプリ内および Web のメッセージングのエージェント	<input type="checkbox"/>	オムニチャネルからのアプリ内および Web のメッセージング会話を受け入れます。
エージェントが開始するアウトバ	<input type="checkbox"/>	顧客とのメッセージングを開始します。
権限の名前	有効	説明
IP 制限要求	<input type="checkbox"/>	PRM ポータルでアクセスできる IP アドレスを制限します。

▼ フローおよびフローオーケストレーション

権限の名前	有効	説明
オーケストレーション実行と作業項目を管理	<input type="checkbox"/>	オーケストレーションの実行をキャンセルしてデバッグし、オーケストレーションの作業項目を再割り当てします。
フローの管理	<input type="checkbox"/>	フローを作成および編集します。
フローの利用状況とフローイベント	<input type="checkbox"/>	サポートされていません。「設定・定義を参照する」権限を使用して、ユーザーがフローの利用状況データとフローの標準プラットフォームイベントデータにアクセスできるようにしてください。
フローを実行	<input checked="" type="checkbox"/>	この組織では、すべての有効なフローが実行されます。エクスペリエンスビルダーサイトでは、フロー Lightning コンポーネントで配信されるすべての有効なフローが実行されます。

⑤「保存」をクリックする



権限変更確認

これらの権限を保存しますか？

権限を確認したうえで続行してください。これらの権限は組織のセキュリティおよびユーザーエクスペリエンスに影響する可能性があります。

有効

アプリケーション権限	システム権限	オブジェクト権限
フローを実行		

無効

アプリケーション権限	システム権限	オブジェクト権限

保存 チャンセル

これで管理者用フロー実行権限セット作成と割り当て、設定が完了です。

同様の手順で、一般ユーザ用フロー実行権限セット作成と割り当て、設定を行います。

5.オブジェクトのトピック（Classic画面）を有効化する

オブジェクトのトピックを有効化すると、ユーザがトピックをレコードに追加して共通のテーマでレコードを整理できます。

- ①画面右上の「ユーザーアイコン」をクリックし
「Salesforce Classicに切り替え」をクリックする



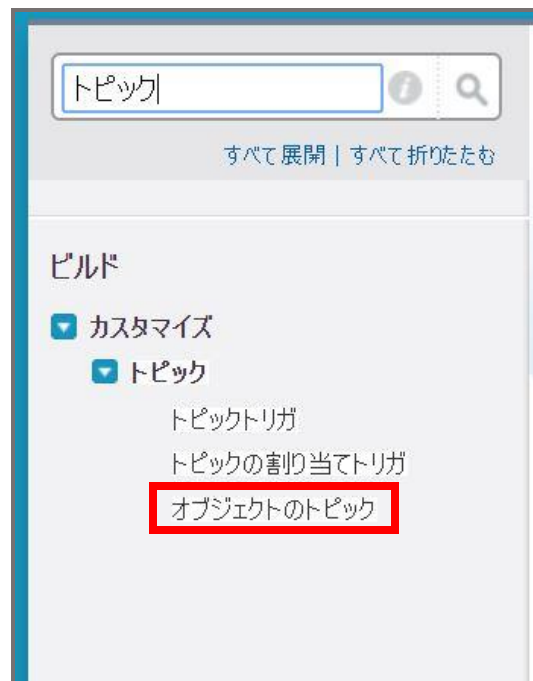
- ②「設定」をクリックする



③クイック検索窓に「トピック」を入力する



④「オブジェクトのトピック」をクリックする



⑤オブジェクト一覧より「共有事項」をクリックする

オブジェクト設定のトピック

オブジェクトのトピックを有効にし、ユーザがレコード詳細ページで使用してレコードを整理し、同じトピックの知識があるユーザおよび

オブジェクト	有効化	ToDoの項目
ToDo	有効化	<div>保存 キャンセル</div> トピックの提案に使用す
キャンペーン	有効化	
ケース	有効化	
コンテンツドキュメント	有効化	
ソリューション	有効化	
トピックカテゴリ	無効化	
リード	有効化	
共有事項	無効化	
取引先	有効化	
取引先責任者	有効化	
商談	有効化	
契約	有効化	
注文	有効化	
納入商品	有効化	
行動	有効化	

⑥「トピックを有効化」にチェックを入れ「保存」をクリックする

共有事項の項目

保存 キャンセル

☒ トピックを有効化

トピックの提案に使用するテキスト項目を選択します。

タイトル ☐

共有事項

質問 ☐

変更が保存されました。

「変更が保存されました。」と出れば変更完了です。

⑦「Lightning Experience に切り替え」をクリックする

Lightning Experience に切り替え

伊藤 彩香 ▾

設定

ヘルプ & トレーニング

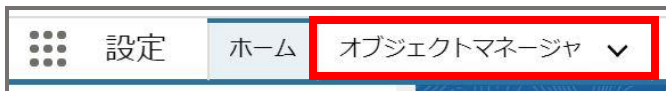
Classic画面を終了し、Lightning Experience 画面を表示させます。

6. ページレイアウトを割り当てる

質問事項の投稿が質問事項画面へ遷移できるようになります。

標準のままですと、質問事項は共有事項画面に遷移する設定になっているため、ページレイアウトの割り当て設定が必要です。

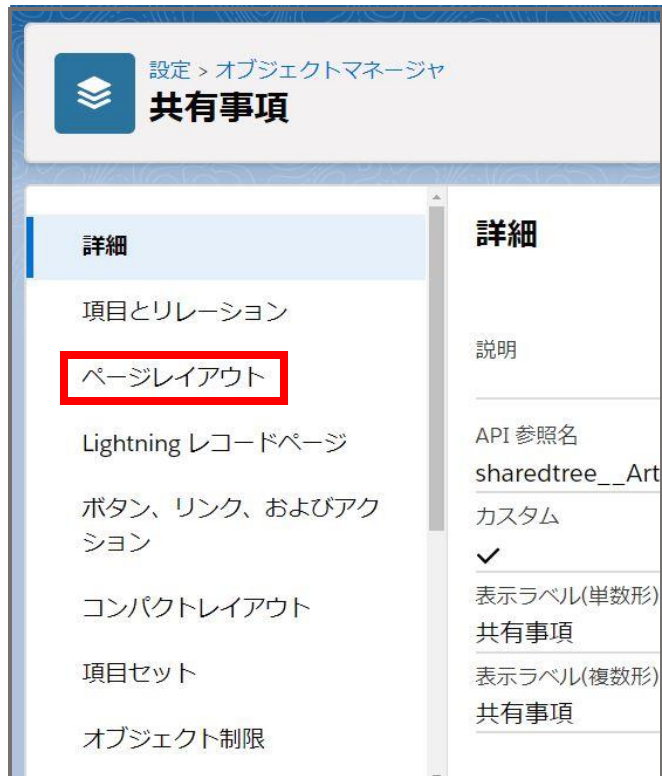
① 「オブジェクトマネージャ」をクリックする



② 表示ラベル「共有事項」オブジェクトをクリックする



③ 詳細「ページレイアウト」をクリックする



設定 > オブジェクトマネージャ
共有事項

詳細

- 項目とリレーション
- ページレイアウト**
- Lightning レコードページ
- ボタン、リンク、およびアクション
- コンパクトレイアウト
- 項目セット
- オブジェクト制限

詳細

説明

API 参照名
sharedtree__Art

カスタム
✓

表示ラベル(単数形)
共有事項

表示ラベル(複数形)
共有事項

④ 「ページレイアウトの割り当て」をクリックする



ページレイアウト
2 件の項目 (ページレイアウト名順)

クイック検索 新規 **ページレイアウトの割り当て**

ページレイアウト...	作成者	更新者
共有事項レイアウト	伊藤 彩香、11/20/2019, 11:41 午前	伊藤 彩香、11/20/2019, 11:41 午前
質問レイアウト	伊藤 彩香、11/20/2019, 11:41 午前	伊藤 彩香、11/20/2019, 11:41 午前

⑤ 「割り当ての編集」 ボタンをクリックする

レイアウトの割り当て
共有事項
 << カスタムオブジェクトに戻る: 共有事項

以下のテーブルは、レコードタイプとプロフィールの組み合わせごとに割り当てられたページレイアウトを示しています。

プロフィール	レコードタイプ	
Analytics Cloud Integration User	マスタ	共有事項
	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト

割り当ての編集

★ 特記事項

今回のトライアル環境では「システム管理者」「標準ユーザ」のプロファイルのみの設定手順を記載しています。

実際にお使いの場合は、ご利用に必要なプロファイルを割り当ててください。

⑥ 行: 「システム管理者」、列: 「質問」のセルをクリックする

プロフィール	レコードタイプ			(1-3 of 3)
	マスタ	共有事項	質問	
Analytics Cloud Integration User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
Silver Partner User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
Work.com Only User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
システム管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
ソリューション管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	

セルの色が薄紫色になっていることを確認します。

⑦ 「Ctrl」を押しながら、行：「標準ユーザ」、列：「質問」のセルをクリックする

プロフィール	レコードタイプ			(1-3 of 3)
	マスタ	共有事項	質問	
Analytics Cloud Integration User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	▲
Analytics Cloud Security User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
Chatter External User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
Silver Partner User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
Work.com Only User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
システム管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
ソリューション管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
パートナーユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
マーケティングユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
契約 管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
参照のみ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
標準 Platform ユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	
標準ユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	

★ 特記事項

今回のトライアル環境では「システム管理者」「標準ユーザ」のプロファイルのみの設定手順を記載しています。

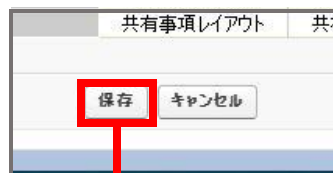
実際にお使いの場合は、ご利用に必要なプロファイルを割り当ててください。

2箇所のセルが選択されていることを確認します。

⑧ 使用するパブリッシャーレイアウト：「質問レイアウト」に設定する

使用するページレイアウト: 質問レイアウト ▼ 2 選択済み 2 変更

⑨ 「保存」をクリックする



ページレイアウトの割り当てを編集

共有事項

以下のテーブルは、レコードタイプとプロフィールの組み合わせごとに割り当てられたページレイアウトを表示しています。Shift キーを押しながらクリックするか、クリックしてドラッグすると、範囲内に隣接するセルを選択できます。Ctrl キーを押しながらクリックすると、隣接しない複数のセルを選択できます。セルを選択後、ドロップダウンから新しいページレイアウトを選択してください。

このページのヘルプ ?

保存 キャンセル

使用するページレイアウト: -- ページレイアウトの選択 -- ▼ 0 選択済み 0 変更

プロフィール	レコードタイプ	共有事項	質問
Analytics Cloud Integration User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
Analytics Cloud Security User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
Chatter External User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
Silver Partner User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
Work.com Only User	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
システム管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	質問レイアウト
ソリューション管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
パートナーユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
マーケティングユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
契約 管理者	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
参照のみ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
標準 Platform ユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト
標準ユーザ	共有事項レイアウト	共有事項レイアウト	質問レイアウト

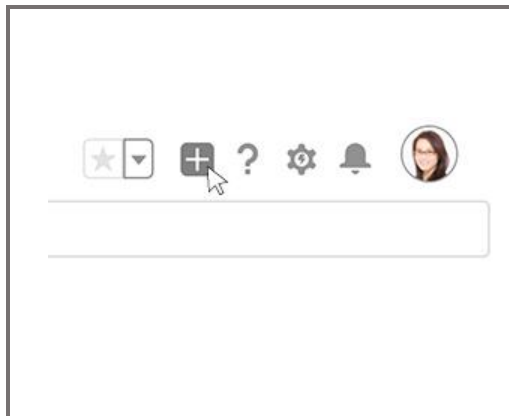
プロフィール「システム管理者」と「標準ユーザ」の一番右側のセルが「質問レイアウト」になっていることが確認できれば設定完了です。

7.パブリッシャーレイアウトを割り当てる

任意で設定が可能です。パブリッシャーレイアウトを割り当てることで、「+」マークのグローバルアクションから共有・質問投稿することができるようになります。（標準のままですと、共有・質問投稿のボタンが存在しません。）

SharedTreeの画面を表示しなくても、Chatterや共有事項の画面を開いた状態から共有・質問投稿することが可能になりますので、すぐに共有・質問投稿をしたいときには便利な設定です。

パブリッシャーレイアウトを
割り当てる前



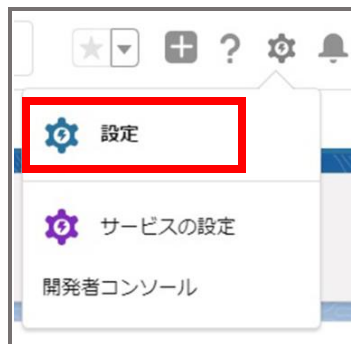
「+」マークにカーソルを合わせても
選択項目がでてきません。

パブリッシャーレイアウトを
割り当てた後



「+」マークにカーソルを合わせると
グローバルアクションの選択項目が現れ、
共有・質問投稿ができるようになります。

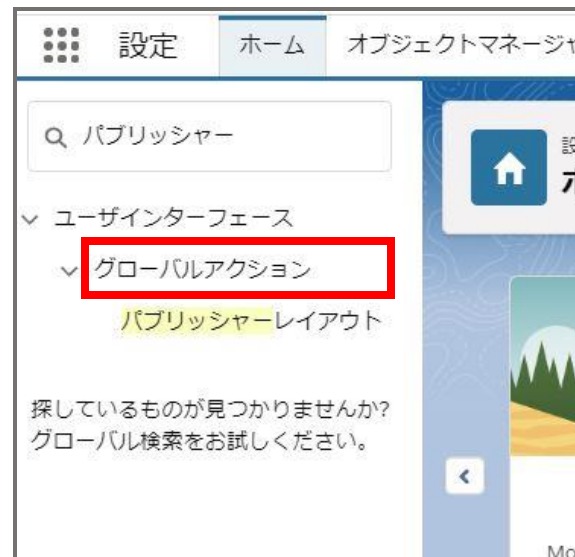
①「設定」をクリックする



②クイック検索窓に「パブリッシャー」と入力する



③「パブリッシャーレイアウト」をクリックする



④「パブリッシャーレイアウトの割り当て」をクリックする


グローバルパブリッシャーレイアウト

このページでは、ホーム、Chatter ホーム、ユーザプロフィールなどのグローバルページ用に、Chatter パブリッシャーでアクションのレイアウトを作成できます。グローバルパブリッシャーレイアウトを作成したら、それを異なるユーザプロフィールに割り当てることができます。グローバルページのパブリッシャーにデフォルトで表示するアクションを制御するには、「パブリッシャーレイアウトの割り当て」ボタンをクリックします。

グローバルパブリッシャーレイアウト

新規

パブリッシャーレイアウトの割り当て

アクション	パブリッシャーレイアウト名	インストール済みパッケージ	作成者	更新者
編集 削除	Global Layout		鈴木 太郎, 2020/01/23 11:26	鈴木 太郎, 2020/01/23 11:26
編集 削除	 SharedTreeグローバルレイアウト	Shared Tree	鈴木 太郎, 2020/01/23 13:04	鈴木 太郎, 2020/01/23 13:05

⑤「割り当ての編集」ボタンをクリックする

パブリッシャーレイアウトの割り当て

グローバルパブリッシャーレイアウト

次の表に、ユーザプロフィールごとに割り当てられたグローバルを示します。

<div>割り当ての編集</div>

⑥行：「システム管理者」、列：「パブリッシャーレイアウト」のセルをクリックする

プロフィール	パブリッシャーレイアウト
Analytics Cloud Integration User	Global Layout
Analytics Cloud Security User	Global Layout
Authenticated Website	Global Layout
Authenticated Website	Global Layout
Chatter External User	Global Layout
Community User	Global Layout
Service Cloud	Global Layout
Silver Partner User	Global Layout
Work.com Only User	Global Layout
カスタマーポータルマネージャ	Global Layout
システム管理者	Global Layout
ソリューション管理者	Global Layout
パートナーユーザ	Global Layout
マーケティングユーザ	Global Layout
契約 管理者	Global Layout
参照のみ	Global Layout
標準 Platform ユーザ	Global Layout
標準ユーザ	Global Layout

★ 特記事項

今回のトライアル環境では「システム管理者」「標準ユーザ」のプロファイルのみの設定手順を記載しています。実際にお使いの場合は、ご利用に必要なプロファイルを割り当ててください。

セルの色が薄紫色になっていることを確認します。

⑦「Ctrl」を押しながら、行：「標準ユーザ」、列：「パブリッシャーレイアウト」のセルをクリックする

Work.com Only User	Global Layout
カスタマーポータルマネージャ	Global Layout
システム管理者	Global Layout
ソリューション管理者	Global Layout
パートナーユーザ	Global Layout
マーケティングユーザ	Global Layout
契約 管理者	Global Layout
参照のみ	Global Layout
標準 Platform ユーザ	Global Layout
標準ユーザ	Global Layout

★ 特記事項

今回のトライアル環境では「システム管理者」「標準ユーザ」のプロファイルのみの設定手順を記載しています。実際にお使いの場合は、ご利用に必要なプロファイルを割り当ててください。

2箇所のセルが選択されていることを確認します。

⑧使用するパブリッシャーレイアウト：「SharedTreeグローバルレイアウト」に設定する

保存

キャンセル

使用するパブリッシャーレイアウト: SharedTreeグローバルレイアウト 2 選択済み 2 変更

プロファイル

パブリッシャーレイアウト

Customer Community Plus User	Global Layout
------------------------------	---------------

⑨「保存」をクリックする



パブリッシャーレイアウトの割り当て
グローバルパブリッシャーレイアウト

このページのヘルプ ?

次の表に、ユーザプロフィールごとに割り当てられたグローバルを示します。

割り当ての編集

プロフィール	パブリッシャーレイアウト
Analytics Cloud Integration User	Global Layout
Analytics Cloud Security User	Global Layout
Authenticated Website	Global Layout
Silver Partner User	Global Layout
Work.com Only User	Global Layout
カスタマーポータルマネージャ	Global Layout
システム管理者	SharedTreeグローバルレイアウト
ソリューション管理者	Global Layout
パートナーユーザ	Global Layout
マーケティングユーザ	Global Layout
契約 管理者	Global Layout
参照のみ	Global Layout
標準 Platform ユーザ	Global Layout
標準ユーザ	SharedTreeグローバルレイアウト

プロフィール「システム管理者」と「標準ユーザ」の一番右側のセルが「SharedTreeグローバルレイアウト」になっていることが確認できれば設定完了です。

8.推奨共有事項を表示設定する（※任意設定）

Salesforceの各レコード詳細画面に「推奨共有事項」を表示することで、レコードと関連したShared Tree共有事項が「推奨共有事項」として表示され、欲しい情報にすぐアクセスでき探す手間を減らすことができます。

※標準のままですと、推奨共有事項が表示されません。

※本設定は必須ではありませんので、必要な場合に設定を行って下さい。

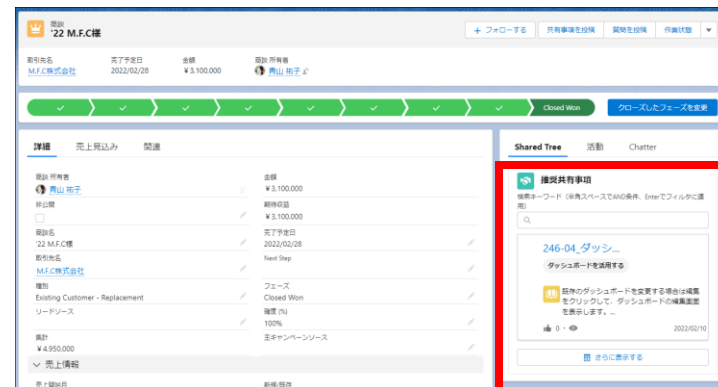
推奨共有事項を表示設定する前



Salesforce標準の「商談」レコード

標準のままですと、
推奨共有事項が表示されません。

推奨共有事項を表示設定した後



設定した任意の場所に推奨共有事項が現れ、
共有事項を選択できるようになります。

★ 例えばこんな使い方！

活用条件 (例えばこんなシチュエーション)

※前提として、Shared Treeですでに共有事項が作成されているものとします。

- ◆職種：営業
- ◆具体的なシチュエーション：
とある業種向けの**新規商談を成功させる**為、質の高い提案を行いたい
スピード感も求められる為、**過去の類似事例**や**提案書テンプレート**を活用したい

実現したいことは？

過去の類似商談からテンプレート資料を参考にして一定の営業品質を担保したい。最終的には商談を成功させたい。



Shared Treeで解決！

前提として、商談レコードに下記項目が存在するものとします。

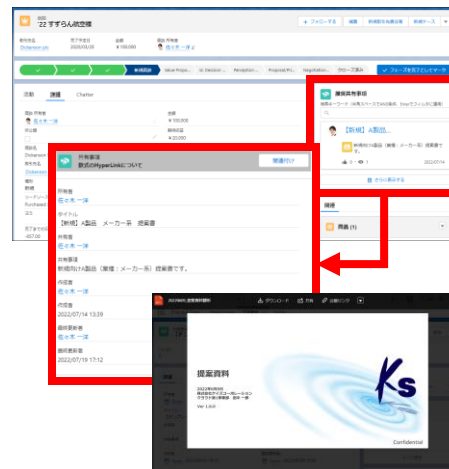
- ・新規/既存顧客を判別する項目：新規/既存 (選択リスト)
- ・どの業種向けの商談化を判別する項目：業界 (選択リスト)

推奨共有事項を表示する際に 検索対象とする項目

新規/既存
新規

業種
メーカー系

表示結果のイメージ



担当営業は、商談レコードを**新規作成するだけ**で、新規商談かつ各業種に適した「過去事例」や「提案書テンプレート」に**素早くアクセス**することができます！

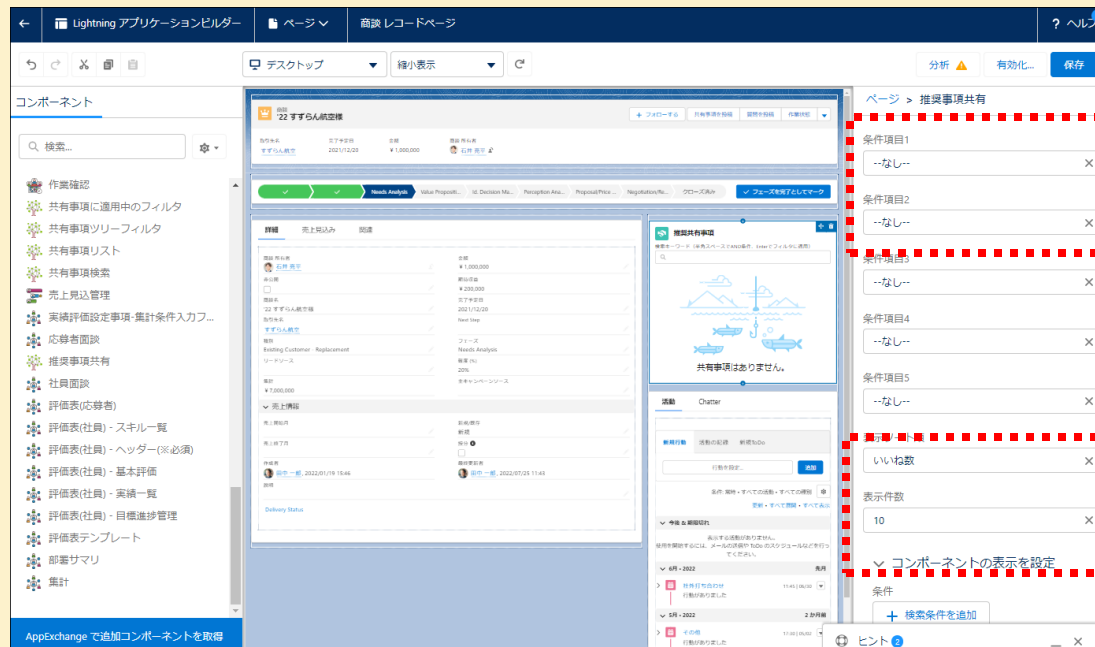
結果的に・・・

- ✓ 提案書作成効率が上がり、提案スピードUP！
- ✓ 過去の提案成功事例を交えた品質の高い提案書作成が可能！

8.推奨共有事項を表示設定する 一条件設定 (※任意設定)

設定内容

Lightningアプリケーションビルダー編集画面のコンポーネント配置時に条件設定を行います。



＜設定内容＞ ※条件項目はAND条件での検索となります。
条件項目1：新規/既存
条件項目2：業界

＜表示設定＞
表示ソート順：いいね数
表示件数：10
※複数の記事がヒットする事が予想されますので、こちらの設定で表示数を制限します。

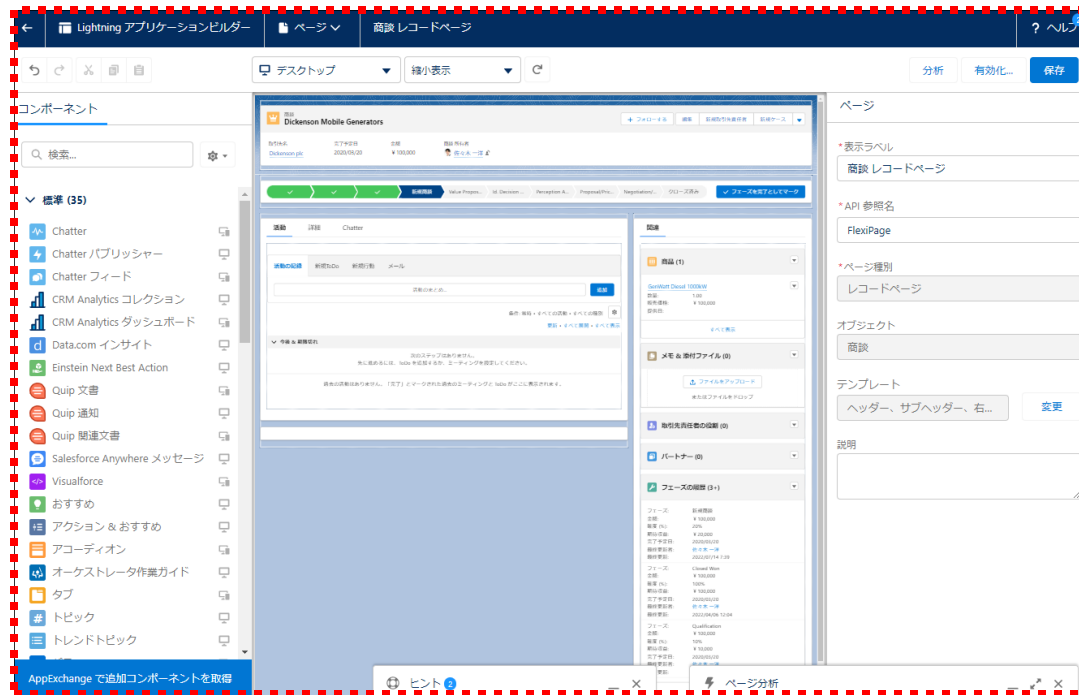
条件項目1	×
新規/既存	×
条件項目2	×
業種	×
条件項目3	×
~~~~~	
表示ソート順	×
いいね数	×
表示件数	×
10	×



## 8. 推奨共有事項を表示設定する（※任意設定）

Lightningアプリケーションビルダーを開きます。

①レコード詳細画面を開いた状態で「歯車アイコン」をクリックし「編集ページ」をクリックする

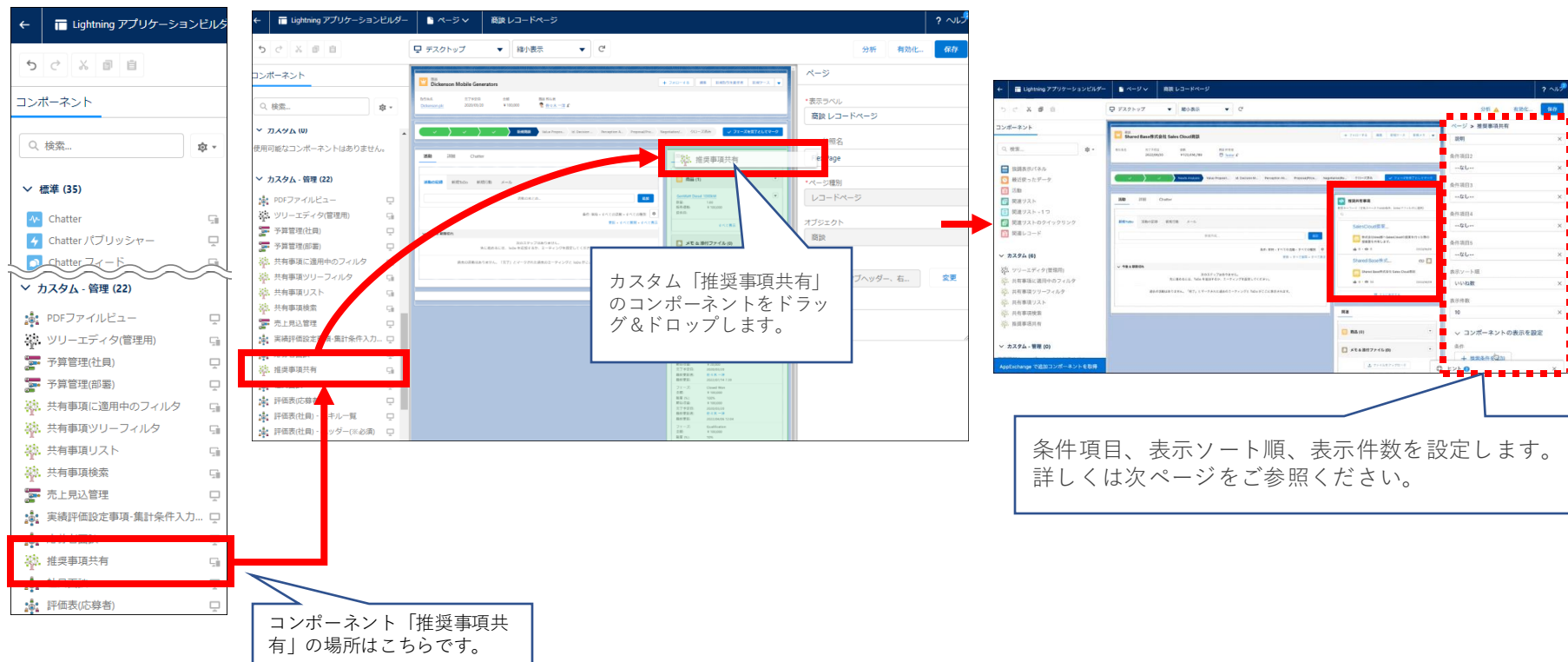


レコード詳細画面のアプリケーションビルダー編集ページが表示されます。



## 8.推奨共有事項を表示設定する（※任意設定）

② 画面左の[カスタム]に「推奨事項共有」というコンポーネントを任意の場所にドラッグ&ドロップする



The first screenshot shows the 'Lightning アプリケーションビルダー' (Lightning Application Builder) interface. On the left, the 'コンポーネント' (Components) panel is open, displaying a list of components under the 'カスタム - 管理 (22)' (Custom - Manage (22)) category. The '推奨事項共有' (Recommended Items Shared) component is highlighted with a red box. A red arrow points from this component to the second screenshot.

The second screenshot shows the '推奨事項共有' component being dragged and dropped onto a custom page layout. A red box highlights the component in the 'コンポーネント' panel, and a red arrow points to the component on the page layout. A text box with a blue border contains the text: 「カスタム「推奨事項共有」のコンポーネントをドラッグ&ドロップします。」 (Drag and drop the custom 'Recommended Items Shared' component).

The third screenshot shows the '推奨事項共有' component added to the page layout. A red box highlights the component on the page layout, and a red arrow points to the component in the 'コンポーネント' panel. A text box with a blue border contains the text: 「コンポーネント「推奨事項共有」の場所はここです。」 (This is the location of the 'Recommended Items Shared' component).

On the right side of the third screenshot, a red dashed box highlights the '推奨事項共有' component in the 'コンポーネント' panel. A text box with a blue border contains the text: 「条件項目、表示ソート順、表示件数を設定します。詳しくは次ページをご参照ください。」 (Set conditions, display sort order, and display count. See the next page for details).

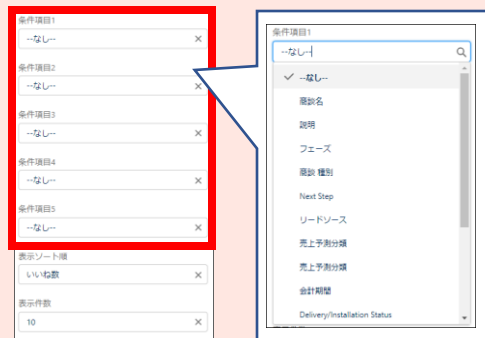


### ★特記事項

### 条件項目、表示ソート順、表示件数の設定について

条件項目、表示ソート順、表示件数の設定については以下の通りです。（設定は任意で行ってください。）

#### 条件項目



レコード詳細画面の何の項目を対象としてキーワード検索するのか？条件を設定します。  
条件項目は5個まで設定可能です。  
「条件項目1」のみ、さらに「条件項目2,3,4,5」と2つ以上設定することでAND検索をすることができます。

（※「取引先」「取引先責任者」など、参照項目は設定できません。）

#### AND条件検索とは？

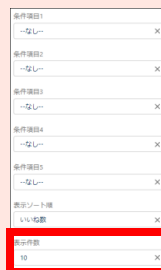
両方または3つ以上の値と一致するレコードを検索することです。

#### 表示ソート順



推奨共有事項の表示順を設定することができます。

#### 表示件数



推奨共有事項の表示件数を設定することができます。



## 8.推奨共有事項を表示設定する（※任意設定）

### ③ Lightningアプリケーションビルダー画面右上の「有効化」をクリックする



### ④ 割り当て先を選択し「完了」をクリックし「保存」をクリックする



### ⑤ 「保存」をクリックする



「変更が保存されました。」とメッセージが表示されたら設定完了です。

### 推奨共有事項の表示を確認する



Lightningアプリケーションビルダー画面の左上の「戻る」ボタンをクリックしLightning Experienceを表示します。  
指定した位置に「推奨共有事項」が表示できていることが確認できます。

### ★ 特記事項

特定の共有事項を固定し、表示させることも可能です。  
手順については以下までお問い合わせください。

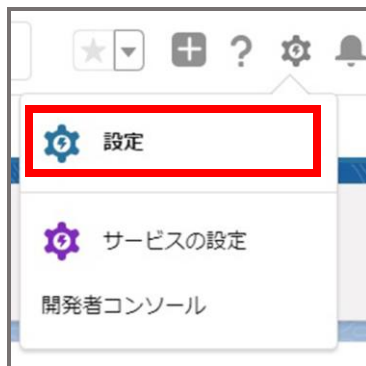
<https://keizu.co.jp/inquiry/>



Shared Tree の Tree Editor でトピックを削除するには、トピック削除権限が必要です。もし「3.実行権限を割り当てる」で管理者権限を割り当てたユーザーにトピック削除権限がない場合は、下記の設定手順を参考にして権限の追加を行ってください。

### 9-1. ユーザーを割り当てる

#### ①「設定」をクリックする



#### ②クイック検索窓に「権限」と入力する



#### ③「権限セット」をクリックする





## ④「新規」をクリックする

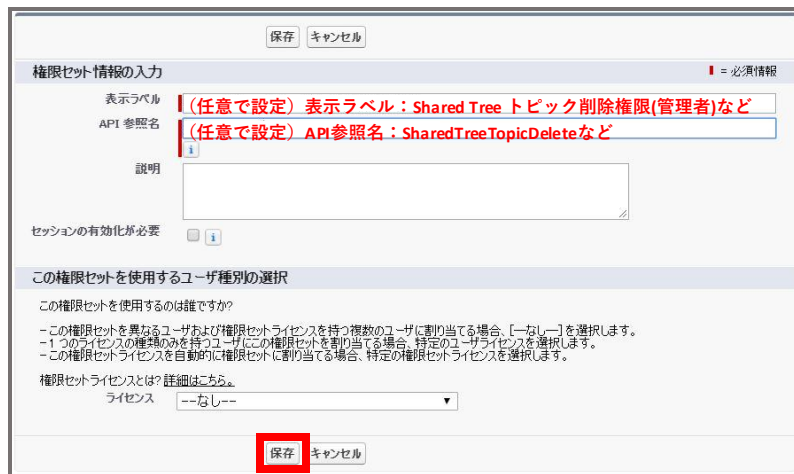


The screenshot shows the Salesforce 'Permission Sets' management page. The left sidebar contains navigation links for 'Settings', 'Home', 'Object Manager', and 'Users'. The main content area is titled 'Permission Sets' and includes a description of the page's functionality. Below the description, there are tabs for 'All Permission Sets', 'Edit', and 'New Permission Set Creation'. The 'New' button is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a table listing existing permission sets with columns for 'Action', 'Permission Set Label', 'Description', and 'License'.

アクション	権限セットラベル	説明	ライセンス
<input type="checkbox"/> コピー	CRM ユーザ	ユーザが Sales Cloud または Service Cloud ユーザであることを...	CRM User
<input type="checkbox"/> コピー	Sales Cloud ユーザ	ユーザが Sales Cloud ユーザであることを示します。	Sales User
<input type="checkbox"/> コピー	Salesforce コンソールユーザ	Salesforce コンソールユーザを有効化	Sales Console User
<input type="checkbox"/> コピー	Service Cloud ユーザ	ユーザが Service Cloud ユーザであることを示します。	Service User
<input type="checkbox"/> コピー	SharedTree ユーザー	Shared Tree の一般ユーザー用の権限セットです。	
<input type="checkbox"/> コピー	SharedTree 管理者	Shared Tree の管理者用権限セットです。	
<input type="checkbox"/> コピー	標準 Einstein 活動キャプチャ	標準 Einstein 活動キャプチャへのアクセス	Standard Einstein Activity Captur



⑤各項目に必要な事項を入力し「保存」をクリックする  
(表示ラベル/API参照名のタイトル名は任意で設定)



新しく権限セットラベルができました。

⑥「割り当ての管理」をクリックする





## ⑦「割り当てを追加」をクリックする

割り当てられたユーザ  
Shared Tree トピック削除権限

このページのヘルプ ?

戻る: 権限セット

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | ア | カ | サ | タ | ナ | ハ | マ | ヤ | ラ | ワ | その他 **すべて**

**割り当てを追加** 割り当てを削除

氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ログイン	ロール	有効	プロフィール	マネージャ
表示するレコードはありません。							

**割り当てを追加** 割り当てを削除

## ⑧追加ユーザのチェックボックスにチェックを入れ「割り当て」をクリックする

**割り当て** キャンセル

<input checked="" type="checkbox"/>	アクション	氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ログイン	ロール	有効	プロフィール
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/01/31 18:46		✓	システム管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	高橋 美穂	高橋		2020/01/20 16:07		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	佐藤 大樹	佐藤		2020/01/20 16:05		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	山田 愛	山田		2020/01/09 17:29		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	田中 翔	田中		2020/01/20 16:08		✓	標準ユーザ
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/01/21 17:30		✓	システム管理者

**割り当て** キャンセル



## ⑨ 「完了」をクリックする

割り当ての概要

### Shared Tree トピック削除権限

このページのヘルプ ?

✓ 権限セットShared Tree フロー実行権限<管理者>が 6 人のユーザに割り当てられました。

完了

氏名	ユーザ名	ユーザライセンス	メッセージ
山田 愛		Salesforce	成功
鈴木 健太郎		Salesforce	成功
伊藤 彩香		Salesforce	成功
佐藤 大樹		Salesforce	成功
田中 翔		Salesforce	成功
高橋 美穂		Salesforce	成功

完了

割り当てを追加 割り当てを削除

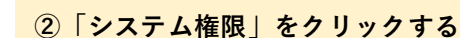
<input type="checkbox"/>	アクション	氏名 ↑	別名	ユーザ名	最終ログイン	ロール	有効	プロフィール	マネージャ
<input type="checkbox"/>	編集	伊藤 彩香	伊藤		2020/01/31 18:46		✓	システム管理者	
<input type="checkbox"/>	編集	高橋 美穂	高橋		2020/01/20 16:07		✓	標準ユーザ	
<input type="checkbox"/>	編集	佐藤 大樹	佐藤		2020/01/20 16:05		✓	標準ユーザ	
<input type="checkbox"/>	編集	山田 愛	山田		2020/01/09 17:29		✓	標準ユーザ	
<input type="checkbox"/>	編集	田中 翔	田中		2020/01/20 16:08		✓	標準ユーザ	
<input type="checkbox"/>	編集	鈴木 健太郎	鈴木		2020/01/21 17:30		✓	システム管理者	

割り当てを追加 割り当てを削除

ユーザが割り当てられました。



①「権限セット」をクリックし、  
P.41で任意設定した表示ラベル名をクリックする

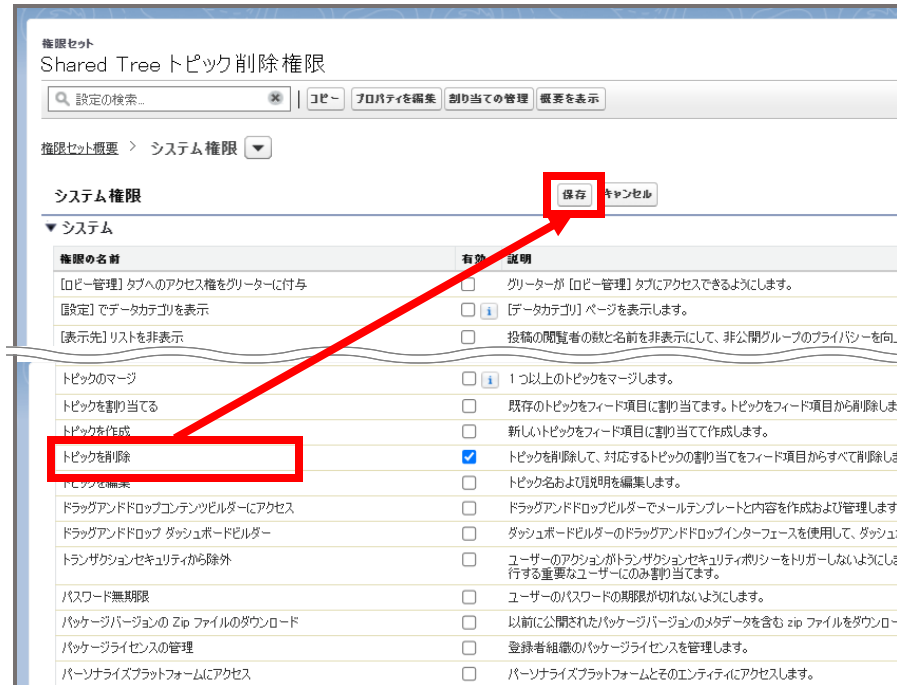




### ③ 「編集」をクリックする



### ④ 「トピックを削除」のチェックボックスにチェックを入れ「保存」をクリックする





## ⑤ 「保存」をクリックする

**権限変更確認** ×

これらの権限を保存しますか？

権限を確認したうえで続行してください。これらの権限は組織のセキュリティおよびユーザーエクスペリエンスに影響する可能性があります。

有効

アプリケーション権限	システム権限 トピックを削除	オブジェクト権限
------------	-------------------	----------

無効

アプリケーション権限	システム権限	オブジェクト権限
------------	--------	----------

**保存** キャンセル

これで管理者用トピック削除権限セット作成と割り当て、設定が完了です。



会社名	株式会社ケイズコーポレーション
所在地	東京オフィス 〒105-0003 東京都港区西新橋1丁目7-14 京阪神虎ノ門ビル11F  大阪オフィス 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル20F  名古屋オフィス 〒451-6040 愛知県名古屋市西区牛島町 6-1 名古屋ルーセントタワー40F  福岡オフィス 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-9-17 福岡天神フコク生命ビル15F  ベトナムオフィス 1st Floor, Saigon Mansion building, No 3 Vo Van Tan Street, Vo Thi Sau ward, District 3, HCMC, VIETNAM
電話番号	03-5510-3451（代表）
設立	平成3年3月22日
資本金	7,000万円
社員数	225名（ケイズコーポレーション：149名 ケイズベトナム：76名）

※2025年2月現在



## お問い合わせ先

### 【お電話によるお問い合わせ】

**03-5510-3451**

サポートチーム宛て

受付時間

平日（月～金） 9:00～18:00

※土日祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は  
翌営業日以降の対応とさせていただきます。

### 【Webフォームによるお問い合わせ】

<https://keizu.my.site.com/support/s/shared-inquiry>

## 改定履歴

2025年2月7日	第7刷発行
2024年11月14日	第6刷発行
2024年1月18日	第5刷発行
2022年6月23日	第4刷発行
2022年7月26日	第3刷発行
2021年3月9日	第2刷発行
2020年2月10日	第1刷（初版）発行

## 注意事項

- ・本手順書は「Ver.2.2」のものです。  
バージョンアップに伴い、内容が変更される可能性があります。
- ・マニュアルの内容は、製品の仕様変更などで予告なく変更される場合があります。マニュアルの著作権は当社に帰属し、当社の許可なく内容を複製、改変、送信することはできません。