



Shared Mee

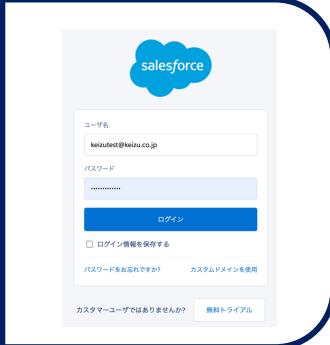
多要素認証(MFA)への対応のお願い
＜概要説明編＞

1. MFAとは 03
2. 多要素認証(MFA)利用の必須化について 04
3. 多要素認証(MFA)の詳細説明 05
4. 多要素認証(MFA)の公式プレスリリース 06
5. 注意点 07

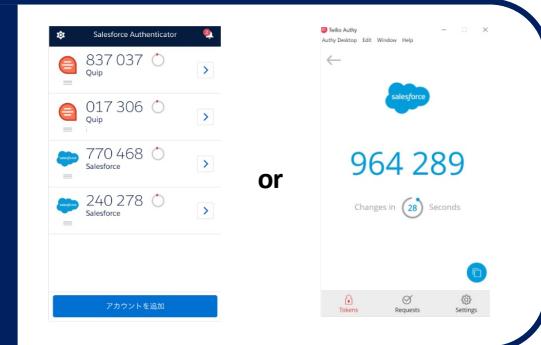
多要素認証（MFA）とは？

Webサイトなどにログインする際、2つ以上的方法でユーザにログイン（認証）を求めるプロセスです。多要素認証（MFA）を有効にすると、ユーザ名とパスワードだけではログインできなくなります。

STEP1 ID/PWによる ログイン



STEP2 携帯またはPC内 の認証コードに による認証



なぜ多要素認証（MFA）が必要？

個人情報を多く扱うSalesforceで、フィッキング攻撃やアカウントの乗っ取りのリスクを減らすため、多要素認証（MFA）は、2022年2月1日より**Salesforce使用の必須条件**となりました。

多要素認証（MFA）を有効にしないと？

MFAを有効にしない場合、Salesforceをご利用することはできません。



多要素認証(MFA : Multi Factor Authentication)利用の必須化[※]

Salesforce は 2022年 2月 1日より、Salesforce 製品へのアクセスには MFA の使用を必須条件とすることを決定しました。

2022年 2月より、OEM製品を含め すべての製品が対象となる予定です。

各種リソースをご確認いただき、実装の準備を進めていただきますようお願ひいたします。

■各種リソース

- ・MFAの概要動画：How Multi-Factor Authentication Works to Protect Account Access(日本語字幕付き) <https://sfdc.co/BkmCM>
- ・ナレッジ： Salesforce 多要素認証の FAQ <https://sfdc.co/mJMOs>
- ・クイックガイド：
管理者向け多要素認証クイックガイド <https://sfdc.co/lqr5>
多要素認証のシステム管理者ガイド <https://sfdc.co/rpXxd>
- ・ブログ：
Salesforceへ安全にアクセスするために知っておくべき情報～多要素認証 <https://sfdc.co/tgVqq>
- ・ウェビナー：
『より安全に Salesforceへアクセスするための「多要素認証」の設定』(2020/8実施) <https://sfdc.co/XqGOZ>
- ・オンデマンド・アクセラレータ
[オンデマンド・アクセラレータ] Platform: 多要素認証 <https://sfdc.co/OZhRG>

※Salesforce Partner Communityの投稿内容抜粋 (2021/04/05)

https://partners.salesforce.com/_ui/core/chatter/groups/GroupProfilePage?g=0F9300000009Ndw&flId=0D54V00005AmtXh

多要素認証(MFA) の詳細説明に関しては、
セールスフォース・ドットコム社が公式リリースしている下記サイトをご参照ください。

Salesforce公式サクセスナビ

<https://successip.salesforce.com/mfa-overview>



The screenshot shows a web page with a blue header bar containing the text "Spring '23からMFAの自動有効化が適用されます。MFAの設定を進めましょう" and a "設定マニュアルはこちら" button. Below the header is the Salesforce logo. The main content area has a blue background with white clouds. It features a large "MFA(多要素認証)" title, followed by the text "2つ以上の身元証明の提供を必要とする 安全性が高くシンプルな認証でセキュリティを強化。". To the right, there is an illustration of a character wearing a brown bear hooded jacket standing in a forest. At the bottom left, there is a paragraph of explanatory text.

Spring '23からMFAの自動有効化が適用されます。MFAの設定を進めましょう 設定マニュアルはこちら

MFA(多要素認証)

2つ以上の身元証明の提供を必要とする
安全性が高くシンプルな認証でセキュリティを強化。

多要素認証 (MFA) は、ユーザーアカウントアクセスを保護するための非常に
シンプルで効果的な方法です。
強力なセキュリティとユーザの利便性を兼ね備えたシンプルで革新的な
MFAソリューションを使用して、簡単に実行できます。

多要素認証(MFA)利用の必須化の背景、適応予定日に関しては、
セールスフォース・ドットコム社が公開している下記プレスリリース内容をご参照ください。

プレスリリース(2021/02/01当時)

◆PDF版はこちら

【重要】多要素認証への対応のお願い(2021/02/01)

[https://keizu.my.salesforce.com/sfc/p/100000000008/a/10000000IE5W/kV.FA0HoOijVvpwYqFZWI
K0BQJpOuJI1WGR.4pwRh48](https://keizu.my.salesforce.com/sfc/p/100000000008/a/10000000IE5W/kV.FA0HoOijVvpwYqFZWIK0BQJpOuJI1WGR.4pwRh48)

【最新】プレスリリース ※随時更新予定

◆Web版はこちら

多要素認証 (MFA) への対応のお願い (2022/10/13) ※英文

<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000392813&type=1>

◆PDF版はこちら

⇒(一部組織での)MFA自動有効化対象組織には製品コミュニケーションメールでご案内済み

【お知らせ】Spring '23 での Salesforce 組織の MFA 自動有効化について(2022/12/13)

[https://keizu.my.salesforce.com/sfc/p/100000000008/a/10000000IE5R/huJyl12Zi7lbvsS6wkDSkDi2
QuVN0SQ6kD4nmRXNxLA](https://keizu.my.salesforce.com/sfc/p/100000000008/a/10000000IE5R/huJyl12Zi7lbvsS6wkDSkDi2QuVN0SQ6kD4nmRXNxLA)



ご注意

組織内のユーザが MFA を使用してログインする準備が整っていない状態で、
Salesforceユーザ全員に対して MFA を有効にすると、
誰もログインができなくなってしまいます！

そのため、テスト環境での検証または本番環境の一般ユーザや
テスト用ユーザで MFA 有効化をお試しください。



お問い合わせ先

【Webフォームによるお問い合わせ】

<https://keizu.my.site.com/support/s/shared-inquiry>

改定履歴

2023年2月20日 第1刷（初版）発行

注意事項

- マニュアルの内容は、製品の仕様変更などで予告なく変更される場合があります。マニュアルの著作権は当社に帰属し、当社の許可なく内容を複製、改変、送信することはできません。